

Table des matières : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Préface](#)

[Introduction](#)

[Installation](#)

[Utilisation du moniteur](#)

[Dépannage](#)

[Caractéristiques techniques](#)

[Appendice](#)

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Parmi les marques utilisées dans ce texte, *Dell* et le logo *DELL* ont été déposées par Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows NT* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *VESA* est une marque déposée de Video Electronics Standards Association ; *IBM* est une marque déposée de International Business Machines Corporation. *Adobe* est une marque commerciale de Adobe Systems Incorporated, déposée ou non dans certaines juridictions. En tant que partenaire de ENERGY STAR, Dell Inc. a conçu ses produits en observant les directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées ou noms de sociétés peuvent être utilisés dans ce document pour indiquer soit le nom des sociétés les ayant déposés soit le nom de leurs produits. Dell Inc. dément tout intérêt de propriété à l'égard des marques et des noms de société autre que les siens.

Version initiale: Janvier 2005

Préface: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[A propos de ce manuel](#) • [Conventions d'écriture](#)

A propos de ce manuel

Ce manuel s'adresse à toute personne qui utilise le moniteur couleur Dell E173FP. Il décrit les caractéristiques, l'installation et le fonctionnement du moniteur.

Le manuel comprend les sections suivantes:

- [Introduction](#): vue d'ensemble des caractéristiques du moniteur et conseils sur l'orientation du moniteur.
 - [Installation](#): description du processus d'installation initial.
 - [Utilisation du moniteur](#): éléments essentiels à l'utilisation du moniteur.
 - [problèmes techniques](#): conseils et résolution des problèmes les plus fréquents.
 - [Caractéristiques](#): liste des caractéristiques techniques du moniteur.
 - [Appendice](#): documentation complémentaire sur ce produit.
-

Conventions d'écriture

Les sous-sections suivantes détaillent les conventions d'écriture utilisées dans ce document.

Remarque, avis et attention

Certains textes de ce manuel peuvent être imprimés en gras ou en italique et accompagnés d'une icône. Ces blocs sont des remarques, des avis et des avertissements d'attention, et ils sont utilisés comme suit :



RREMARQUE: UNE REMARQUE donne une information importante qui vous permet de faire un meilleur usage de votre ordinateur.



AVIS : Ceci indique soit un dommage potentiel matériel ou une perte de données et indique comme éviter le problème.



ATTENTION : Ceci indique un danger potentiel de blessure et indique comme éviter le problème.

Certains avertissements pourraient s'afficher dans un format différent et sans être accompagnés d'une icône. Dans de tels cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par l'autorité de régulation.

[Retour à la table des matières](#)

Introduction: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Vue d'Ensemble](#) • [Graphiques](#)

Vue d'ensemble

Merci d'avoir acheté ce moniteur Ecran plat (flat panel) de 17 pouces Dell E173FP. Grâce à sa technologie LCD TFT à matrice active, l'écran produit un contraste élevé, du texte très clair, et un temps de réaction très court, dans un nouveau design ultra-plat. Dell est fier de vous apporter la technologie LCD la plus récente, idéale pour l'utilisation à la maison ou en entreprise. Ceux qui exigent une qualité et une fiabilité exceptionnelles à un prix abordable apprécieront la valeur apportée par le Dell E173FP.

Pour plus de détails reportez vous à la section [Spécifications](#).

Graphiques

Les liens suivants montrent différentes vues du moniteur et de ses composants.

[Vue de Face](#)

[Vue de l'Arrière](#)

[Vue de Dessous](#)

[Vue Latérale](#)

[Retour à la table des matières](#)

[Retour à la table des matières](#)

Installation: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Socle basculant](#)

[Connecter les câbles:](#)

[Connexion de la Soundbar Dell™](#)

[Positionnement du moniteur](#)

[Entretien](#)

[Retour à la table des matières](#)

[Retour à la table des matières](#)

Utilisation du moniteur: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Paramétrer une résolution optimale](#)

[Touches de réglage et indicateurs](#)

[Retour à la table des matières](#)

Dépannage : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Dépannage spécifique du moniteur](#) • [Problèmes courants](#) • [Problèmes spécifiques au produit](#)

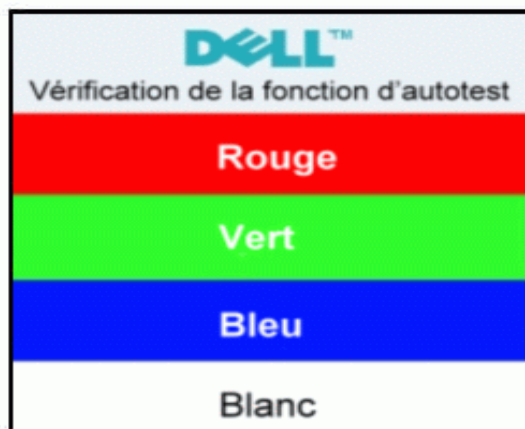
Dépannage spécifique du moniteur

Fonction de test automatique (STFC)

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier si tout fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que le moniteur reste éteint, effectuez la procédure de test automatique du moniteur en respectant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles analogiques (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante « Dell - self-test Feature Check » (Dell - Contrôle via le test automatique) apparaît à l'écran (sur fond noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement. Lorsqu'il est en mode de test automatique, le voyant d'alimentation reste vert et le motif de test automatique défile à l'écran en continu.



Cette boîte de dialogue apparaît également lors d'un fonctionnement système normal si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et le système d'ordinateur ; votre moniteur fonctionne correctement.

Message d'avertissement de l'OSD

Un message d'avertissement peut s'afficher pour indiquer que le moniteur est hors limite de synchronisation.

Impossible d'utiliser ce mode d'affichage

Cela signifie que le moniteur ne peut pas synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Soit le signal est trop élevé soit il est trop bas pour que le moniteur puisse l'utiliser. Consultez la [Caractéristiques techniques](#) pour connaître les limites des fréquences horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Nous recommandons le mode 1280 X 1024 à 60 Hz.

Parfois, aucun message d'avertissement n'apparaît, mais l'écran reste vide. Cela peut également indiquer que le moniteur n'arrive pas à se synchroniser avec l'ordinateur ou que le moniteur est en mode d'économie d'énergie.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur.

SYMPTÔMES COURANTS	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image, moniteur « mort »	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'état de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo• Vérification de la prise de courant murale• Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image ni de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez les valeurs de luminosité et de contraste• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur• Vérifiez si le câble D-Sub présente des broches pliées ou cassées.
Mise au point mauvaise	L'image est floue, trouble, voilée	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton de réglage automatique• Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD• Supprimez les câbles d'extension vidéo• Réinitialisez le moniteur• Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton de réglage automatique• Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD• Réinitialisez le moniteur• Vérifiez l'environnement du moniteur• Déplacez-le et testez-le dans une autre pièce
Absence de pixels	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none">• Rettoyetez l'écran LCD, consultez Entretien.• Éteignez-le, puis rallumez-le• Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Pixels fixes	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez-le, puis rallumez-le• Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur• Appuyez sur le bouton de réglage automatique• Ajustez les valeurs de luminosité et de contraste
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur sur « All Settings » (Tous les réglages)• Appuyez sur le bouton de réglage automatique• Réglez le centrage• Assurez-vous que le mode vidéo du moniteur est adéquat, Consultez les modes d'affichage prédéfinis.
Lignes horizontales/verticales	L'écran comporte une ou plusieurs ligne(s)	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur• Appuyez sur le bouton de réglage automatique• Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD• Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si ces lignes sont également présentes en mode de test automatique• Vérifiez si le câble D-Sub présente des broches pliées ou cassées.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble déchiré	<ul style="list-style-type: none">• Réinitialisez le moniteur• Appuyez sur le bouton de réglage automatique

		<ul style="list-style-type: none"> • Ajustez les valeurs de phase et de fréquence via l'OSD • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran reste brouillé en mode de test automatique • Vérifiez si le câble D-Sub présente des broches pliées ou cassées. • Démarrez en mode sans échec
Ecran LCD rayé	L'écran est rayé ou taché	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez le moniteur hors tension et nettoyez l'écran. • Pour les instructions de nettoyage, voir la section Entretien.
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage • Le moniteur doit être remplacé
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement de la commande marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le mode vidéo du moniteur est adéquat • Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte • Réinitialisez le moniteur • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode de test automatique

Problèmes spécifiques au produit

SYMPTÔMES SPÉCIFIQUES	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais elle n'occupe pas complètement la zone d'affichage disponible	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur sur « All Settings » (Tous les réglages)
Impossible de régler le moniteur via les boutons de la face avant	L'OSD ne s'affiche pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le moniteur et débranchez le câble d'alimentation, puis rebranchez le câble et allumez de nouveau le moniteur

[Retour à la table des matières](#)

Fiche technique : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Caractéristiques générales](#) • [Écran plat](#) • [Résolution](#) • [Modes d'affichage présélectionnés](#) • [Électricité](#) • [Caractéristiques physiques](#) • [Environnement](#) • [Modes de gestion de l'alimentation](#) • [Attribution des broches](#) • [Fonction Plug & Play](#)

Caractéristiques générales

Numéro de modèle E173FP

Écran Plat

Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Dimensions d'écran	Diagonale 432,0 mm (17,0 pouces) Horizontale 337,9 mm (13,3 pouces) Verticale 270,3 mm (10,6 pouces)
Écartement des points	0,264 x 0,264 mm
Angle de vision	120° (vertical) standard, 140° (horizontal) standard
Luminance de sortie	250 cd/m ² standard
Taux de contraste	450 : 1 standard
Recouvrement de surface LCD	Dureté 3H, traitement antireflet
Lumière de fond	Type 4 CCFL
Temps de réponse	16 ms

Résolution

Plage de balayage Horizontal	31 kHz à 80 kHz (automatique)
Plage de balayage Vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution programmée la plus	1280 x 1024 à 60 Hz

élevée

Résolution pré-réglée la plus élevée 1280 x 1024 à 75 Hz

Dell garantit la taille d'image et le centrage pour tous les modes prédéfinis énumérés dans le tableau suivant.

Modes d'affichage Prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale (Hz)	Fréquence des pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	60,0	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,5	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Électricité

Signaux d'entrée vidéo	Analogique RVB, 0,7 volt +/-5 %, impédance d'entrée 75 ohm
Synchronisation des signaux d'entrée	horizontaux et verticaux séparés ; Niveau TTL 3,3 V Cmos ou 5 V, synchronisation positive ou négative.
Tension CA d'entrée/fréquence/courant	100 ~240 V CA/ 50 ~ 60 Hz 2 A (RMS) max.
Courant de démarrage en 110 V	30 A max.
Courant de démarrage en 220 V	60 A max.

Caractéristiques physiques

Type de connecteur	Prise D-sub miniature à 15 broches, bleue
Type de câble de signal	Sub-D à 15 broches, amovible, reliée au moniteur
Dimensions (avec socle)	
Hauteur	402,9 mm
Largeur	378,5 mm
Profondeur	141 mm
Dimensions (sans socle):	
Hauteur	322,8 mm
Largeur	378,5 mm
Profondeur	67,7 mm
Dimensions (socle):	
Hauteur	300 mm
Largeur	270 mm
Profondeur	141 mm
Poids (avec l'emballage)	14.7 livre (6.5 kg) max.
Poids avec socle et câble vidéo	11.74 livre (5.3 kg) max.
Poids sans socle (à des fins de montage mural ou VESA)	8.9 livre (4.05 kg) max.
Poids du socle	env. 1,13 kg

Environnement

Température :

En fonctionnement	5 °C à 35 °C
-------------------	--------------

Au repos -20 °C à 60 °C

Humidité :

En fonctionnement 10 % à 80 % (sans condensation)

Au repos 5 % à 90 % (sans condensation)

Altitude :

En fonctionnement 3 658 m

Au repos 12 192 m

Dissipation thermique 137 BTU/heure max.
116 BTU/heure standard

Modes de gestion de l'alimentation

Si votre PC est doté d'une carte graphique ou d'un logiciel compatible DPMS VESA, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il est au repos. Si une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée est détectée, le moniteur s'active automatiquement. Le tableau suivant montre la consommation d'électricité et la signalisation de la fonctionnalité d'économie automatique d'énergie.

Définition de la gestion de l'alimentation						
Mode VESA	Vidéo	Synchronisation H	Synchronisation V	Courant utilisé	Économie d'énergie	Couleur du voyant
ON	Active	Oui	Oui	<=35W	0%	Vert
Économie d'énergie	Vide	Non	Non	<=2W	99%	Ambre
Hors tension*	Vide	--	--	<=1W	99%	Éteint

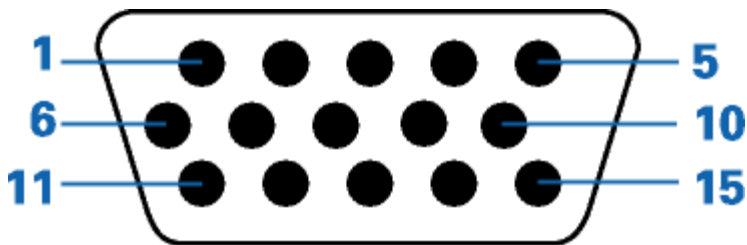
Ce moniteur est compatible ENERGY STAR®.



ENERGY STAR® est une marque déposée aux États-Unis. En tant que Partenaire de ENERGY STAR®, DELL a déterminé que ce produit est conforme aux directives de ENERGY STAR® sur le rendement énergétique.

Affectation des broches

Connecteur D-sub 15 broches



Numéro de broche	Côté 15 broches du câble de signal
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	Masse
5	Auto-test
6	Masse-R
7	Masse-V
8	Masse-B
9	PC5V
10	Masse-sync
11	Masse
12	Données DDC
13	Synchronisation H
14	Synchronisation V
15	Horloge DDC

Fonction Plug & Play

Vous pouvez installer le moniteur sur tout système compatible Plug & Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. S'il le désire, l'utilisateur peut sélectionner différents paramètres, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur est automatique.

[Retour à la table des matières](#)

Appendice

Moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

- [Garantie](#)
 - [Informations sur la Sécurité](#)
 - [Contacter Dell](#)
 - [Notes de Réglementation](#)
 - [Recyclage](#)
 - [Guide de Configuration de Votre Ecran](#)
-

Garantie

Termes et Conditions de Vente aux Etats-Unis

Ces termes et conditions ("Accord") s'appliquent à l'achat de votre ordinateur et/ou des produits associés et/ou aux services et à l'assistance vendus aux Etats-Unis ("Produit") par l'entité Dell nommée sur la facture ou sur l'accusé de réception ("Dell") qui vous a été remis. En acceptant la livraison du produit, vous acceptez et vous êtes lié aux termes et conditions de cet Accord. Si vous ne souhaitez pas être lié par cet Accord, vous devez prévenir Dell immédiatement et renvoyer votre achat en suivant la Politique de Retour "Satisfaction Totale" de Dell. (Voir:

<http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> pour les coordonnées des contact.) En cas de retour, le(s) Produit(s) doivent rester dans les emballages avec lesquels ils ont été envoyés. CET ACCORD DOIT S'APPLIQUER SAUF SI (I) VOUS AVEZ UN ACCORD D'ACHAT DIFFERENT AVEC DELL, DANS CE CAS CET ACCORD PARTICULIER EST PRIORITAIRE; OU (II) D'AUTRES TERMES ET CONDITIONS DELL S'APPLIQUENT A LA TRANSACTION.

1. Autres Documents.

Cet accord NE peut PAS être modifié, allongé ou amendé par l'utilisation d'autre(s) document(s) sauf en cas d'un accord écrit signé à la fois par vous et par Dell. Si vous n'avez pas reçu de facture ou d'accusé de réception par courrier, courrier électronique ou avec votre produit, des informations concernant votre achat peuvent être obtenues à l'adresse suivante <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> ou en contactant votre représentant commercial.

2. Conditions de Paiement; Commandes; Quotations; Intérêts.

Les conditions de paiement sont à la seule discrétion de Dell, et, sauf en cas d'accord particulier de Dell, le paiement doit être effectué au moment de l'achat. Le paiement des produit peut être effectué par carte de crédit, transfert bancaire, ou toute autre méthode de paiement convenue. Dell peut facturer de manière séparée les éléments d'une commande. Votre commande peut être annulée par Dell, sur la seule appréciation de Dell. Sauf si Dell et vous-même avez convenu d'une remise différente, la politique tarifaire standard de Dell pour les systèmes de marque Dell, incluant à la fois le matériel et les services pour un même prix escompté, applique l'escompte au prix courant applicable à la portion de service du système pour être égale à la remise en pourcentage calculé globalement appliquée au prix courant sur le système entier. Dell n'est pas responsable des erreurs de tarification, typographiques ou autres de toute offre Dell et se réserve le droit d'annuler toute commande résultant de telles erreurs.

3. Frais d'Expédition, Taxes; Titre; Risque de Perte.

Les frais de manutention et d'envoi sont en sus sauf si expressément indiqué autrement au moment de la vente. Les pertes ou dommages survenant pendant l'envoi par un transporteur choisi par Dell sont de la responsabilité de Dell. Les pertes ou dommages survenant pendant l'envoi par un transporteur choisi par vous sont de votre responsabilité. Vous devez prévenir Dell sous 30 jours à compter de la date de votre facture ou de l'accusé de réception si vous pensez qu'une pièce de votre achat est manquante, erronée ou endommagée. A moins de fournir à Dell un certificat de dispense de taxe correct et valide, applicable à votre achat de produit et au lieu d'expédition du produit, vous êtes responsable des taxes de vente et autres taxes associées à la commande. Les dates d'expédition sont seulement des estimations. Les droits logiciels resteront au(x) concédant(s) de licence applicables.

4. Garanties.

LES GARANTIES LIMITEES APPLICABLES AUX PRODUITS MATERIELS DE MARQUE DELL PEUVENT ETRE CONSULTES SUR <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> OU DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE PAR DELL AVEC LE PRODUIT. DELL NE DONNE AUCUNE GARANTIE POUR LES SERVICES, LOGICIELS OU PRODUITS QUI NE SONT PAS DE MARQUE DELL. CES PRODUITS SONT MIS A DISPOSITION PAR DELL "EN L'ETAT". LES GARANTIES ET SERVICES POUR LES PRODUITS QUI NE SONT PAS DE MARQUE DELL, S'ILS EXISTENT, SONT FOURNIS PAR LE FABRICANT ORIGINAL, NON PAR DELL. DELL NE DONNE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE A L'EXCEPTION DE CELLE ETABLIE DANS LA DECLARATION DE GARANTIE DELL EFFECTIVE A LA DATE DE LA FACTURE, DU BORDEREAU D'EXPEDITION, OU DE L'ACCUSE DE RECEPTION. LES GARANTIES ET SERVICES SERONT EFFECTIFS, ET DELL SERA OBLIGE D'HONORER CES GARANTIES ET SERVICES SEULEMENT SUR RECEPTION PAR DELL DU PAIEMENT COMPLET DE L'ELEMENT A GARANTIR OU A SUPPORTER.

5. Logiciel.

Tout logiciel fourni est soumis à l'accord de licence qui fait partie du paquetage logiciel et vous acceptez d'être lié par cet accord de licence

6. Politique de Retour; Echange.

Les Produits neufs ou reconditionnés que vous achetez directement auprès de Dell (et non chez un tiers) peuvent être retournés ou échangés uniquement en accord avec la politique de retour Dell en effet à la date de la facture ou de l'accusé de réception. Tout retour ou échange sera effectué en accord avec les politiques d'échange Dell en effet

à la date du retour ou de l'échange. Vous devez nous contacter directement avant de tenter de nous retourner un Produit afin d'obtenir un Numéro d'Autorisation de Retour de Matériel pour que vous l'incluez avec votre envoi. Vous devez nous retourner le Produit dans son emballage d'origine ou équivalent. Vous êtes responsable des risques de perte, des frais d'expédition et de manutention pour retourner ou échanger le Produit. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. La politique de retour Dell pour les Produits de marque Dell peut être consultée sur : <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. Les politiques de retour pour les logiciels et les périphériques qui ne sont pas de marque Dell peuvent être obtenues sur http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm.

Les politiques de retour des Produits reconditionnés peuvent être consultées sur : http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm. Si vous omettez de suivre les instructions et politiques de retour ou d'échange fournies par Dell, Dell n'est pas responsable d'un Produit qui est perdu, endommagé, modifié, ou autrement traité pour mise au rebut ou revente. Si vous retournez tous les composants d'une commande, vous serez crédité du montant total payé pour la commande. Sur seule appréciation de Dell, les crédits pour les retours partiels peuvent être inférieurs aux prix des composants individuels ou facturés en raison de la tarification promotionnelle ou groupée.

7. Produit Changé ou Abandonné.

La politique de Dell est faite de mises à jour et de révisions continues. Dell peut réviser ou abandonner un Produit à tout moment sans vous avertir et cela peut affecter les informations enregistrées dans votre "caddy" en ligne. Dell expédiera le Produit possédant les performances et les fonctionnalités du Produit commandé, mais des changements entre ce qui est expédié et ce qui est décrit dans une feuille de spécification ou un catalogue sont possibles. Les pièces utilisées pour réparer ou entretenir un Produit peuvent être neuves, équivalentes au neuf, ou reconditionnées.

8. Service et Support.

Les offres de service peuvent varier d'un produit à l'autre. Si vous achetez des services et une assistance en option auprès de Dell, Dell et/ou vos prestataires de service tiers vous fourniront de tels services et assistance aux Etats-Unis en accord avec les termes et conditions se trouvant sur http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm ou tels qu'adressés à vous par courrier. Vous pouvez contacter Dell pour plus d'information, consultez <http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> pour les informations de contact. Dell et/ou les prestataires de service tiers peuvent à leur convenance réviser leurs programmes de support et service optionnels ainsi que les termes et conditions qui les gouvernent sans préavis. Dell n'a aucune obligation de fournir service ou assistance tant que Dell n'a pas reçu un paiement complet pour le Produit ou le contrat de service/assistance que vous avez acheté. Dell n'est pas obligé de fournir le service ou l'assistance que vous avez acheté(e) via une partie tiers et non auprès de Dell.

9. Limitation de Responsabilité.

DELL N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITE AU-DELA DES REPARATIONS PREVUES PAR LA PRESENTE, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES PRODUITS INDISPONIBLES POUR L'UTILISATION, PERTE D'AFFAIRES, PERTE DE BENEFICE OU PERTE OU CORRUPTION DE DONNEES OU DE LOGICIEL, OU LA DISPOSITION DE SUPPORT ET DE SERVICE. A L'EXCEPTION DE CE QUI EST EXPRESSEMENT COUVERT PAR LA PRESENTE, DELL NE POURRA PAS ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ET INTERETS, INDIRECTS, SPECIAUX, OU IMMATERIELS, MEME SI AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, OU POUR TOUTE AUTRE PLAINTÉ PAR TOUTE PARTIE TIERS. VOUS ACCEPTEZ QUE POUR TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A L'ACHAT DU PRODUIT, DELL N'EST PAS RESPONSABLE OU PASSIBLE DE TOUT MONTANT DE DOMMAGES AU DELA DU MONTANT FACTURE POUR LE PRODUIT APPLICABLE. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DANS CET ACCORD, LES REPARATIONS PREVUES PAR CET ACCORD S'APPLIQUERONT MEME SI DE TELLES REPARATIONS MANQUENT LEUR BUT ESSENTIEL. **DELL N'EST PAS PASSIBLE ENVERS VOUS DES GARANTIES, SUPPORT, OU SERVICE EFFECTUES PAR OU ACHETES AUPRES D'UNE TIERCE PARTIE ET NON DIRECTEMENT AUPRES DE DELL. DELL N'EST PAS RESPONSABLE DES REPRESENTATIONS OU OMISSIONS FAITES PAR UNE PARTIE TIERS.**

10. Loi Applicable; Non Pour Revente ou Export.

Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois et réglementations des différents états et des Etats-Unis. Vous acceptez et certifiez que vous achetez uniquement pour votre propre usage interne seulement, et non pour revente ou export. Dell dispose de termes et conditions différentes régissant la revente de Produit par des parties tiers et les transactions à l'extérieur des Etats-Unis. Les termes et conditions pour la revente sont situées à : www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm.

11. Loi Applicable.

CET ACCORD ET TOUTES LES VENTES AINSI COUVERTES SONT REGIS PAR LES LOIS DE L'ETAT DU TEXAS, SANS EGARD POUR LES REGLES DE CONFLIT DE LOIS.

12. Titres.

Les titres des sections utilisés ici le sont pour commodité de référence seulement et ne constituent pas une partie de ces termes et conditions, et aucune interprétation ou déduction ne pourra en être dérivée.

13. Arbitrage irrévocable.

TOUTE PLAINTÉ, CONTESTATION, OU CONTROVERSE (QU'IL S'AGISSE DE CONTRAT, DELIT, OU AUTRE, SOIT PREEXISTANTE, PRESENTE OU FUTURE, Y COMPRIS DES PLAINTES EQUITABLES, POUR DOMMAGE INTENTIONNEL, ET LEGALES DE DROIT COMMUN) ENTRE LE CLIENT ET DELL, ses agents, employés, commettants, successeurs, ayant-droits, affiliés (collectivement aux fins de ce paragraphe, "Dell") provenant de ou en relation avec cet Accord, son interprétation, ou la violation, fin ou validité de ce dernier, les relations qui résultent de cet Accord (y compris, dans les limites maximum permises par la Loi applicable, les relations avec des parties tiers non signataires de cet Accord), la publicité Dell, ou tout achat concerné DOIT ETRE RESOLUE EXCLUSIVEMENT ET DE FACON FINALE PAR ARBITRAGE IRREVOCABLE ADMINISTRE PAR LE NAF (NATIONAL ARBITRATION FORUM - FORUM D'ARBITRATION NATIONAL) selon son Code de Procédure alors en vigueur. (disponible via Internet à <http://www.arb-forum.com>, ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage sera limité uniquement au conflit entre le client et Dell. NI LE CLIENT, NI DELL NE SERONT AUTORISES A JOINDRE OU RENFORCER DES PLAINTES PAR OU CONTRE D'AUTRES CLIENTS, OU ARBITRER TOUTE PLAINTÉ EN TANT QUE REPRESENTANT, ACTION COLLECTIVE OU DANS UNE CAPACITE GENERALE DE MANDATAIRE PRIVE. Cette transaction inclut le commerce entre Etats, et cette provision sera régie par le Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Tout dommage accordé par l'arbitre sera final et obligera chacune des deux parties, et peut-être introduit comme jugement devant toute cour de juridiction compétente. Dell sera responsable pour payer tout frais d'enregistrement d'arbitrage et les frais requis pour obtenir une audition dans la mesure où de tels frais dépassent le montant des frais d'enregistrement pour initier une plainté auprès de la cour de juridiction générale dans l'état dans lequel vous résidez. Chaque partie devra payer pour ses propres frais et ses honoraires d'avocat, le cas échéant. Toutefois, si l'une des parties prévaut sur une plainté statutaire qui autorise les honoraires de l'avocat de la partie prévalante, ou s'il existe un accord écrit prévoyant des honoraires, l'Arbitre peut accorder des honoraires raisonnables à la partie prévalant, selon les standards d'échange d'honoraire dictés par la Loi. Des informations peuvent être obtenues et des plaintes peuvent être enregistrées auprès du NAF, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04).

Garantie Limitée pour les Matériels de Marque Dell (seulement Etats-Unis)

Les produits de marque Dell achetés aux Etats-Unis comportent une garantie limitée de soit 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans. Pour déterminer quelle garantie accompagne votre (vos) matériel(s), regardez votre facture ou bordereau d'expédition.

Qu'est ce qui est couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre des défauts de produit et de main d'œuvre dans vos – notre client utilisateur final – produits de marque Dell, y compris produits périphériques de marque Dell.

Qu'est ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Le logiciel, incluant le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de marque Dell par notre système d'intégration usine, des logiciels tiers-partie, ou le rechargement logiciel
- Des produits et accessoires de marque non Dell et de Fournisseurs Directs de Solution
- Des problèmes qui résultent de:
 - Causes externes telles qu'accident, abus, mauvaise utilisation, ou problèmes avec le courant électrique
 - Entretien non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions produit
 - Non suivi des instructions produit ou non exécution de la maintenance préventive
 - Problèmes causés en utilisant des accessoires, des pièces, ou des composants non fournis par Dell
- Des produits avec des Etiquettes d'Entretien ou des numéros de série incomplets ou manquants
- Des produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES, ET VOUS POUVEZ EGALEMENT AVOIR DES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'ETAT A ETAT (OU DE JURIDICTION A JURIDICTION). LA RESPONSABILITE DE DELL POUR DES DYSFONCTIONNEMENTS ET DES DEFAUTS MATERIELS EST LIMITEE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT AINSI QU'EN VIGUEUR DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESS OU INDUITE POUR LE PRODUIT, INCLUANT MAIS NON LIMITEE A TOUTE GARANTIE INDUITE ET CONDITIONS DE COMMERCIALISATION ET D'ADEQUATION DANS UN BUT PARTICULIER, EST LIMITEE DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE REFLETEE DANS VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESS OU INDUITE, NE S'APPLIQUERA APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITE DE DUREE DE GARANTIE INDUITE, DONC CETTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

NOUS N'ACCEPTONS PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES ACTIONS EN JUSTICE PREVUES DANS CETTE GARANTIE LIMITEE POUR DES DOMMAGES OU CAUSES OU ACCIDENTELS, INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUTE RESPONSABILITE POUR PLAINTES D'UNE TIERS-PARTIE CONTRE VOUS EN DOMMAGES ET INTERETS, POUR DES PRODUITS N'ETANT PAS DISPONIBLES A L'UTILISATION, OU POUR PERTE DE DONNEES OU PERTE LOGICIELLE, NOTRE RESPONSABILITE NE SERA PAS PLUS QUE LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE POUR LE PRODUIT QUI EST L'OBJET DE LA PLAINTES. C'EST LE MONTANT MAXIMUM POUR LEQUEL NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DONC LA LIMITATION OU EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

Combien de temps cette garantie limitée dure-t-elle?

Cette garantie limitée dure pour la période de temps indiquée sur votre bordereau d'expédition ou facture, excepté pour les matériels de marque Dell suivants :

- Les batteries d'ordinateur portable comportent une garantie limitée de 1 an.
- Les lampes de projecteur comportent une garantie limitée de 90 jours.
- Les mémoires comportent une garantie limitée à vie.
- Les moniteurs comportent la garantie limitée la plus longue soit de 3 ans, soit de la garantie limitée résiduelle de l'ordinateur Dell™ auquel le moniteur sera connecté.
- Assistants Personnels (PDA), lecteurs MP3, écouteurs, télécommandes en ligne, et adaptateurs d'alimentation comportent une garantie limitée de 1 an.
- Les autres matériels compagnons comportent la garantie limitée la plus longue soit de 1 an pour des pièces neuves et une garantie limitée de 90 jours pour les pièces reconditionnées ou, pour à

la fois les pièces neuves et reconditionnées, la garantie résiduelle de l'ordinateur Dell sur lequel de telles pièces seront installées.

La garantie limitée commence à la date du bordereau d'expédition ou de la facture. La période de garantie n'est pas étendue si nous réparons ou remplaçons un produit garanti ou toute pièce. Dell peut changer la disponibilité de garanties limitées, à sa convenance, mais aucun changement ne sera rétroactif.

Que faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?

Avant que la garantie n'expire, veuillez nous contacter au numéro de téléphone correspondant listé dans la table suivante. Merci de vous munir du numéro d'étiquette de service Dell ou du numéro de commande.

Support Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consommateurs Domestiques Individuels:	Seulement aux Etats-Unis
Support Technique	1-800-624-9896
Service Client	1-800-624-9897
Consommateurs Domestiques Individuels ayant acheté via un Programme d'Achat pour Employés:	
Support Technique et Service Client	1-800-822-8965
Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises:	
Support Technique et Service Client	1-800-456-3355
Clients Commerciaux Moyens, Grands ou Globaux, Clients du Secteur de la Santé, et Revendeurs :	
Support Technique et Service Client	1-800-822-8965
Clients du Service public et de l'Education :	
Support Technique et Service Client	1-800-234-1490
Mémoire de Marque Dell	1-888-363-5150

Que fera Dell ?

Durant les 90 jours de la garantie limitée à 90 jours et la première année des autres garanties limitées : Durant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparerons tout produit de marque Dell retourné chez nous qui est prouvé défectueux en termes matériels ou de main d'œuvre. Si nous ne sommes pas capables de réparer le produit, nous le remplacerons par un produit comparable qui est neuf ou re-manufacturé.

Lorsque vous nous contactez, nous émettons un Numéro d'Autorisation de Retour Produit que vous incluez avec votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, pré-payer les frais d'expédition, et assurer l'envoi ou accepter le risque si le produit est perdu ou endommagé en cours d'expédition. Nous vous retournerons le produit réparé ou remplacé. Nous paierons pour vous expédier le produit réparé ou remplacé si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis (à l'exclusion de Puerto-Rico ainsi que des territoires et possessions Américains). Sinon, nous expédierons le produit en port dû.

Si nous déterminons que le produit n'est pas couvert sous cette garantie, nous vous notifierons et vous informerons sur des alternatives de service disponibles pour vous sur une base payante.

REMARQUE: Avant de nous expédier le(s) produit(s), assurez-vous de sauvegarder les données sur le(s) disque(s) dur(s) du(des) produit(s). Retirez toute information personnelle, propre, ou confidentielle et média extractible tel que disquettes, CD ou Cartes PC. Nous ne sommes pas responsables de vos informations personnelles, propres, ou confidentielles ; des données perdues ou corrompues ; de média extractible perdu ou endommagé.

Durant les années restantes : Pour la durée restante de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse avec une pièce neuve ou re-manufacturée, si nous convenons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contactez, nous demanderons un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez une pièce de rechange, mais nous ne vous facturerons pas tant que vous nous retournez la pièce originale sous 30 jours après que nous vous ayons expédié la pièce de rechange. Si nous ne recevons pas la pièce originale dans les 30 jours, nous débiterons votre carte de crédit du prix standard alors courant pour cette pièce.

Nous paierons pour vous expédier le produit réparé ou remplacé si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis (à l'exclusion de Puerto-Rico ainsi que des territoires et possessions Américaines). Sinon, nous expédierons le produit en port dû. Nous inclurons également un emballage pré-payé pour chaque pièce de rechange pour votre utilisation dans le retour chez nous de la pièce remplacée.

REMARQUE: Avant de remplacer des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données sur le(s) disque(s) dur(s) du(des) produit(s). Nous ne sommes pas responsables des

Qu'en est-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si votre contrat de service est avec Dell, le service vous sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous référer à ce contrat pour des détails sur comment obtenir le service.

Si vous avez acquis auprès de nous un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers-partie, veuillez vous reporter à ce contrat pour des détails sur comment obtenir le service.

Comment réparerez-vous mon produit ?

Nous utilisons des pièces neuves et re-manufacturées faites par divers fabricants pour effectuer des réparations sous garantie et pour assembler des systèmes et pièces de rechange. Des pièces et systèmes re-manufacturés sont des pièces ou systèmes qui ont été retournés à Dell, certains d'entre eux jamais utilisés par un client. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et leur qualité est testée. Les pièces et systèmes de rechange sont couverts pour la période restante de la garantie limitée pour le produit que vous avez acheté.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Des garanties limitées sur des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère la propriété du système et enregistre le transfert auprès de nous. La garantie limitée sur la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- Si vous êtes un consommateur individuel à domicile, allez sur www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si vous êtes un client Commercial Petit, Moyen, Grand ou Global, allez sur www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si vous êtes un client du Service public, de l'Education, de la Santé, ou un Consommateur Individuel ayant acheté via un programme d'achat employés, allez sur www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès Internet, appelez votre représentant de service client ou composez 1-800-624-9897.

Politique de Retour Satisfaction Totale (seulement Etats-Unis)

Nous accordons de la valeur à notre relation avec vous et nous tenons à nous assurer que vous êtes satisfait de vos achats. C'est pourquoi nous offrons une politique de retour Satisfaction Totale pour la plupart des produits que vous, le client utilisateur final, achetez directement auprès de Dell. Selon cette politique, vous pouvez retourner à Dell des produits que vous achetez directement auprès de Dell pour un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, moins les frais de transport, de manutention et de retour applicable comme suit :

Nouveaux Produits et Accessoires — A moins que vous ayez un accord séparé avec Dell, tous les produits, accessoires, périphériques, pièces et logiciels non ouverts encore sous emballage scellé, excluant les produits listés ci-dessous, peuvent être retournés sous vingt et un (21) jours à partir de la date du bordereau d'expédition ou de la facture.


Exclusions de la politique de retour mentionnée:

- Les nouveaux produits Dell PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ (à l'exclusion des lecteurs des bandes de stockage PowerVault 160T) peuvent être retournés sous trente (30) jours à partir de la date du bordereau d'expédition ou de la facture excepté les nouveaux serveurs PowerEdge™ **SC** et produits de série n achetés auprès de la Division Ventes Petites et Moyennes Entreprises qui peuvent seulement être retournés sous quatorze (14) jours à partir de la date du bordereau d'expédition ou de la facture.
- Un logiciel d'application ou un système d'exploitation qui a été installé par Dell ne peut pas être retourné à moins que vous retourniez l'ordinateur complet au titre de la politique de retour dans les 21-jours, si applicable à votre achat (si ce n'est pas applicable à votre achat, vous ne pouvez pas retourner un logiciel d'application ou un système d'exploitation).
- Logiciel Non Défectueux de marque Dell ou tiers-partie, périphériques, électronique et produits accessoires (par exemple : télévisions, imprimantes, projecteurs, lecteurs MP3, Assistants Personnels (PDA), chargeurs de batteries, logiciel tiers-partie non pré-installées, routeurs/points d'accès/cartes sans fil), y compris mais non limités à ceux vendus par ou à travers les divisions Dell "Logiciel et Périphériques" ou "Electronique et Accessoires", peuvent être retournés dans les vingt-un (21) jours de la date du bordereau d'expédition ou de la facture, mais des frais de retour de quinze pour cent (15%) seront déduits de tout remboursement ou crédit.
- Les produits de stockage Dell | EMC, produits de marque EMC, produits de marque Unisys, PowerVault™, bandes de stockage 160T, logiciel d'entreprise, produits d'entreprise de marque non Dell, logiciel et/ou licences logicielles achetées sous n'importe quel type d'accord d'achat en volume ou tout(s) produit(s) et/ou logiciel(s) personnalisé(s) non Dell ne peuvent être retournés à aucun moment.

Pièces et Matériels de Marque Dell re-manufacturés ou re-conditionnés : — Tous les produits re-manufacturés ou re-conditionnés PowerEdge, PowerConnect et PowerVault peuvent être retournés sous trente (30) jours à partir de la date du bordereau d'expédition ou de la facture. Tous les autres Produits et Pièces de Marque Dell re-manufacturés ou re-conditionnés peuvent être retournés sous quatorze (14) jours à partir de la date du bordereau d'expédition ou de la facture.

Comment retourner — Pour retourner des produits, adressez un e-mail ou appelez le service client Dell pour recevoir un Numéro de Retour durant la période de la politique de retour applicable au produit que vous voulez retourner. Vous devez obtenir un Numéro de Retour afin de retourner le produit. Voir « Contacter Dell » ou « Obtenir de l'Aide » dans votre documentation utilisateur (ou allez sur www.dell.com/us/gen/contact.htm) pour trouver les informations sur le contact approprié pour obtenir l'assistance client.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les cinq (Cinq) jours de la date où Dell émet le Numéro de Retour. Vous devez également retourner les produits à Dell dans leur paquet d'origine, en condition telle que neuve avec tout média, documentation, ou tout autre élément inclu dans l'envoi original, pré-payer les frais d'expédition, et assurer l'envoi ou accepter le risque de perte ou d'endommagement en cours d'expédition.

 **REMARQUE: Avant de nous expédier le(s) produit(s), assurez-vous de sauvegarder les données sur le(s) disque(s) dur(s) du(des) produit(s). Retirez toute information personnelle, propre, ou confidentielle et média extractible tel que disquettes, CD ou Cartes PC. Nous ne sommes pas responsables de vos informations personnelles, propres, ou confidentielles ; des données perdues ou corrompues ; de média extractible perdu ou endommagé.**

Termes de Garantie Limitée pour les Matériels de Marque Dell (Canada seulement)

Les produits de marque Dell achetés au Canada comportent une garantie limitée de soit 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans. Pour déterminer quelle garantie accompagne votre (vos) produit(s) matériel(s), regardez votre facture ou bordereau d'expédition.

Qu'est ce qui est couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre des défauts de produit et de main d'œuvre dans vos – notre client utilisateur final – produits de marque Dell, y compris produits périphériques de marque Dell.

Qu'est ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Le logiciel, incluant le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de marque Dell par notre système d'intégration usine, des logiciels tiers-partie, ou le rechargement logiciel
- Des produits et accessoires de marque non Dell
- Des problèmes qui résultent de:
 - Causes externes telles qu'accident, abus, mauvaise utilisation, ou problèmes avec le courant électrique
 - Entretien non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions produit
 - Non suivi des instructions produit ou non exécution de la maintenance préventive
 - Problèmes causés en utilisant des accessoires, des pièces, ou des composants non fournis par Dell
- Des produits avec des Etiquettes d'Entretien ou des numéros de série incomplets ou manquants
- Des produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES, ET VOUS POUVEZ EGALEMENT AVOIR DES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'ETAT A ETAT (OU DE JURIDICTION A JURIDICTION). LA RESPONSABILITE DE DELL POUR DES DYSFONCTIONNEMENTS ET DES DEFAUTS DE MATERIELS EST LIMITEE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT AINSI QU'EN VIGUEUR DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESS OU INDUITE POUR LE PRODUIT, INCLUANT MAIS NON LIMITEE A TOUTE GARANTIE INDUITE ET CONDITIONS DE COMMERCIALISATION ET D'ADEQUATION DANS UN BUT PARTICULIER, EST LIMITEE DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE REFLETEE DANS VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESS OU INDUITE, NE S'APPLIQUERA APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITE DE DUREE DE GARANTIE INDUITE, DONC CETTE LIMITATION PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

NOUS N'ACCEPTONS PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES REMEDES FOURNIS DANS CETTE GARANTIE LIMITEE POUR DES DOMMAGES OU CAUSES OU ACCIDENTELS, INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUTE RESPONSABILITE POUR PLAINTES D'UNE TIERS-PARTIE CONTRE VOUS EN DOMMAGES ET INTERETS, POUR DES PRODUITS N'ETANT PAS DISPONIBLES A L'UTILISATION, OU POUR PERTE DE DONNEES OU PERTE LOGICIELLE, NOTRE RESPONSABILITE NE SERA PAS PLUS QUE LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYE POUR LE PRODUIT QUI EST L'OBJET DE LA PLAINTE. C'EST LE MONTANT MAXIMUM POUR LEQUEL NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DONC LA LIMITATION OU EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

Combien de temps cette garantie limitée dure-t-elle?

Cette garantie limitée dure pour la période de temps indiquée sur votre bordereau d'expédition ou facture, excepté la garantie limitée pour les batteries de marque Dell qui dure 1 an seulement, et la garantie sur les lampes de projecteur Dell qui dure seulement 90 jours. La garantie limitée commence à la date du bordereau d'expédition ou de la facture. La période de garantie n'est pas étendue si

nous réparons ou remplaçons un produit garanti ou toute pièce. Dell peut changer la disponibilité de garanties limitées, à sa convenance, mais aucun changement ne sera rétroactif (ce qui veut dire que les termes de garantie en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront à votre achat).

Que faire si j'ai besoin d'un service sous garantie ?

Avant que la garantie n'expire, veuillez nous contacter au numéro de téléphone correspondant dans la table suivante. Merci de vous munir du numéro d'étiquette de service Dell ou du numéro de commande.

Support Web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consommateurs Domestiques Individuels ; Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises:	Canada Seulement
Support Technique et Service Client	1-800-847-4096
Clients Commerciaux Moyens, Grands ou Globaux; Clients du Service Public, de l'Education, du Secteur de la Santé; et Revendeurs :	
Support Technique	1-800-387-5757
Service Client	1-800-326-9463
Clients du Service Public ou de l'Education, ou Consommateurs Individuels à Domicile qui ont acheté par un Programme d'Achat pour Employés :	
Support Technique	1-800-387-5757
Service Client	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les Consommateurs Individuels)
Mémoire de Marque Dell	1-888-363-5150

Que fera Dell ?

Durant les 90 jours de la garantie limitée à 90 jours et la première année des autres garanties limitées : Durant les 90 jours de la garantie limitée à 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparerons tout produit de marque Dell retourné chez nous qui est prouvé défectueux en termes matériels ou de main d'œuvre. Si nous ne sommes pas capables de réparer le produit, nous le remplacerons par un produit comparable qui est neuf ou re-manufacturé.

Lorsque vous nous contactez, nous émettons un Numéro d'Autorisation de Retour Produit que vous incluez avec votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, pré-payer les frais d'expédition, et assurer l'envoi ou accepter le risque si le produit est perdu ou endommagé en cours d'expédition. Nous vous retournerons le produit réparé ou remplacé. Nous paierons pour vous expédier le produit réparé ou remplacé si vous utilisez une adresse au Canada. Sinon, nous expédierons le produit en port dû.

Si nous déterminons que le produit n'est pas couvert sous cette garantie, nous vous notifierons et vous informerons sur des alternatives de service disponibles pour vous sur une base forfaitaire.

REMARQUE: Avant de nous expédier le(s) produit(s), assurez-vous de sauvegarder les données sur le(s) disque(s) dur(s) du(des) produit(s). Retirez toute information personnelle, propre, ou confidentielle et média extractible tel que disquettes, CD ou Cartes PC. Nous ne sommes pas responsables de vos informations personnelles, propres, ou confidentielles ; des données perdues ou corrompues ; de média extractible perdu ou endommagé.

Durant les années restantes : Pour la durée restante de la garantie limitée, nous remplacerons toute pièce défectueuse avec une pièce neuve ou re-manufacturée, si nous convenons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contactez, nous demanderons un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez une pièce de rechange, mais nous ne vous facturerons pas tant que vous nous retournez la pièce originale sous 30 jours après que nous vous ayons expédié la pièce de rechange. Si nous ne recevons pas la pièce originale dans les 30 jours, nous débitez votre carte de crédit du prix standard alors courant pour cette pièce.

Nous paierons pour vous expédier le produit réparé ou remplacé si vous utilisez une adresse au Canada. Sinon, nous expédierons le produit en port dû. Nous incluons également un emballage pré-payé pour chaque pièce de rechange pour votre utilisation dans le retour chez nous de la pièce remplacée.

 **REMARQUE: Avant de remplacer des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données sur le(s) disque(s) dur(s) du(des) produit(s). Nous ne sommes pas responsables des données perdues ou corrompues.**

Qu'en est-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si votre contrat de service est avec Dell, le service vous sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous référer à ce contrat pour des détails sur comment obtenir le service. Les contrats de service Dell peuvent être consultés sur www.dell.ca ou en appelant le Service Client 1-800-847-4096. Si vous avez acquis auprès de nous un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers-partie, veuillez vous reporter à ce contrat pour des détails sur comment obtenir le service.

Comment réparerez-vous mon produit ?

Nous utilisons des pièces neuves et re-manufacturées faites par divers fabricants pour effectuer des réparations sous garantie et pour assembler des systèmes et pièces de rechange. Des pièces et systèmes re-manufacturés sont des pièces ou systèmes qui ont été retournés à Dell, certains d'entre eux jamais utilisés par un client. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et leur qualité est testée. Les pièces et systèmes de rechange sont couverts pour la période restante de la garantie limitée pour le produit que vous avez acheté.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Des garanties limitées sur des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère la propriété du système et enregistre le transfert auprès de nous. La garantie limitée sur la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell.

- Pour des ordinateurs achetés au Canada (transferts dans le pays) et pour transférer d'un client à l'autre, allez sur www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour des transferts à l'extérieur du pays (hors du pays original d'achat) allez sur
- www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (Clients Consommateurs à Domicile) ou au 1-800-326-9463 (Clients du Service Public et Entreprises)

Toutes les demandes de transfert de propriété sont à la seule discrétion de Dell. De tels transferts seront sujets aux termes et conditions du service original ou de l'accord de garantie limitée et des termes et conditions de vente situés sur www.dell.com. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, du service ou support, ou de l'exactitude des listes de produits que vous achetez auprès d'une partie tiers.

Politique de Retour Satisfaction Totale (seulement Canada)

Si vous êtes un client utilisateur final qui avez acheté des produits directement auprès de Dell, vous pouvez les retourner à Dell jusqu'à 30 jours après les avoir reçus pour un remboursement ou un crédit du prix d'achat du produit. Si vous êtes un client utilisateur final qui avez acheté des produits re-conditionnés ou re-manufacturés auprès de Dell, vous pouvez les retourner à Dell dans les quatorze (14) jours après la date de facture pour un remboursement ou un crédit du prix d'achat du produit. Dans les deux cas, le remboursement ou le crédit n'inclura aucun frais de transport et de manutention présentés sur votre facture et sera sujet à un forfait de re-stockage de quinze pour cent (15%), sauf autrement interdit par la Loi. Si vous êtes une organisation qui avez acheté les produits sous un accord écrit de Dell, l'accord peut contenir des termes différents pour le retour des produits de ceux spécifiés par cette politique.

Pour retourner des produits, vous devez appeler le Service Client Dell au 1-800-847-4096 pour recevoir un Numéro d'Autorisation de Retour Crédit. Pour accélérer le processus de votre remboursement ou crédit, Dell attend que vous lui retourniez les produits dans leur emballage d'origine dans les 5 jours de la date où Dell émet le Numéro d'Autorisation de Retour Crédit. Vous devez également pré-payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter le risque de perte ou d'endommagement durant l'expédition. Vous pouvez retourner un logiciel pour un remboursement ou un crédit seulement si le paquet scellé contenant la (les) disquette(s) ou le(s) CD(s) est non ouvert. Les produits retournés doivent être en condition telle que neuve, et tous les manuels, disquette(s), CD(s), câbles d'alimentation et autres éléments inclus avec un produit doivent être joints. Pour les clients qui veulent retourner, pour remboursement ou crédit seulement, un logiciel d'application ou de système d'exploitation qui a été installé par Dell, le système complet doit être retourné, ainsi que tout média ou documentation qui peut avoir été inclus dans l'envoi original.

La Politique de Retour "Satisfaction Totale" ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés auprès de la division Dell Logiciel et Périphériques. Pour ces produits, veuillez vous reporter à la politique de retour alors en vigueur de Dell Logiciel et Périphériques (voir la section suivante, « Dell Logiciel et Périphériques [Canada Seulement] »).

Dell™ Logiciel et Périphériques (Canada Seulement)

Logiciel Tiers-partie et Produits Périphériques

De façon similaire aux autres revendeurs de logiciel et périphériques, Dell ne garantit pas de produits tiers-partie. Des logiciels tiers-partie et produits périphériques sont couverts par les garanties du fabricant ou de l'éditeur original seulement. Des garanties de fabricant tiers-partie varient de produit à produit. Consultez votre documentation produit pour des informations de garantie spécifique. Des informations peuvent également être disponible auprès du fabricant ou de l'éditeur.

Bien que Dell offre une large sélection de produits logiciels et périphériques, nous ne testons ou ne garantissons pas spécifiquement que tous les produits que nous offrons fonctionnent avec n'importe lequel des modèles variés d'ordinateurs Dell, ni nous ne testons ou ne garantissons tous les produits que nous vendons sur les centaines de différentes marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions à propos de compatibilité, nous recommandons et vous encourageons à contacter directement le fabricant du produit ou l'éditeur du logiciel tiers-partie.

Produits Périphériques de Marque Dell

Dell fournit une garantie limitée pour les nouveaux produits périphériques de marque Dell (produits pour lesquels Dell est listé comme fabricant) tels que moniteurs, piles, mémoire, station d'accueil, et projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, voyez la facture Dell et/ou la documentation produit qui a accompagné votre produit. Des descriptions de garanties limitées Dell sont détaillées dans les sections précédentes.

Garantie 1 An Fabricant Utilisateur Final (Amérique Latine et Caraïbes seulement)

Garantie

Dell Inc. ("Dell" garantit à l'utilisateur final en accord selon les dispositions suivantes que ses produits de marque, achetés par l'utilisateur auprès d'une compagnie Dell ou d'un distributeur Dell autorisé en Amérique Latine et dans les Caraïbes, est libre de défauts matériels, de main d'œuvre, et de conception affectant une utilisation normale, pour une période de 1 an à compter de la date d'achat originale. Des produits pour lesquels des réclamations justifiées sont faites seront, sur option de Dell, réparés ou remplacés aux dépens de Dell. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces nouvelles et re-conditionnées faites par de nombreux fabricants pour effectuer des réparations et assembler des produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de : installation, utilisation ou maintenance impropre ou inadéquate; actions ou modifications par des tiers-parties non autorisées ou par l'utilisateur final ; dommage accidentel ou volontaire ; ou usure normale.

Effectuer une Demande

Les demandes doivent être effectuées en Amérique Latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir une preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date de l'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, détails des symptômes et configuration à l'heure du dysfonctionnement, incluant les périphériques et logiciels utilisés. Sinon, Dell peut refuser la demande de garantie. Sur diagnostic d'un défaut garanti, Dell prendra des arrangements et paiera pour le fret terrestre et l'assurance vers et à partir du Centre de Réparation/Remplacement. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux est prêt à être emporté proprement emballé dans son emballage d'origine ou de protection égale accompagné des détails listés ci-dessus et du Numéro de Retour fourni à l'utilisateur final par Dell.

Limitation et Droits Légaux

Dell n'effectue aucune autre garantie, assurance ou déclaration similaire autre qu'explicitement fait état ci-dessus, et cette garantie est donnée en place de toutes les autres garanties quelles qu'elles soient, dans les limites autorisées de la Loi. En absence de législation applicable, cette garantie sera l'action en justice unique et exclusive contre Dell ou n'importe lequel de ses affiliés, et ni Dell ni aucun de ses affiliés ne pourra être tenu responsable pour des pertes de profit ou de contrats, ou n'importe quelle perte indirecte ou induite par négligence, rupture de contrat, ou autrement.

La garantie ne nuie pas ou n'affecte pas les droits légaux obligatoires de l'utilisateur final contre et/ou tout droit résultant d'autres contrats conclus par l'utilisateur final avec Dell et/ou n'importe quel autre vendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Information sur la Sécurité

⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Lisez et suivez ces instructions lorsque en connectant et utilisant le moniteur de votre ordinateur :

- Pour éviter d'endommager votre ordinateur, assurez-vous que le commutateur de sélection du voltage sur l'alimentation de l'ordinateur est réglé pour correspondre à la puissance du courant alternatif (AC) de votre location :
 - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) dans la plupart des pays d'Amérique du Nord et du Sud ainsi que certains pays d'Extrême-Orient tels que le Japon, la Corée du Sud (également 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), et Taiwan.
 - 230 volts (V)/50 hertz (Hz) dans l'essentiel de l'Europe, du Moyen et Extrême-Orient.

Assurez-vous toujours que votre moniteur est réglé électriquement pour fonctionner avec l'alimentation AC disponible de votre location.

 **REMARQUE: Ce moniteur n'a ni besoin ni ne dispose d'un commutateur de sélection de voltage pour régler l'alimentation en courant alternatif. Il acceptera automatiquement n'importe quel voltage d'alimentation AC selon les amplitudes définies dans la section "Spécifications Electriques".**


- Ne stockez pas l'écran LCD dans des emplacements exposés à la chaleur, à l'ensoleillement direct, ou au froid extrême.
- Evitez de déplacer l'écran LCD entre des emplacements avec des fortes différences de température.
- Ne soumettez pas l'écran LCD à des conditions de fortes vibrations ou d'impact élevé. Par exemple, ne placez pas l'écran LCD dans le coffre d'une voiture.
- Ne stockez ou n'utilisez pas le moniteur LCD dans des emplacements exposés à une forte humidité ou un environnement poussiéreux.
- Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides se déverser sur ou à l'intérieur du moniteur LCD.
- Conservez le moniteur à écran plat dans des conditions de température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessifs peuvent affecter les cristaux liquides de l'affichage.
- N'insérez jamais rien de métallique dans les ouvertures du moniteur. Ceci peut créer un risque d'électrocution.
- Pour éviter tout choc électrique, ne touchez jamais à l'intérieur du moniteur. Seul un technicien qualifié peut ouvrir le boîtier du moniteur.
- N'utilisez jamais votre moniteur si le câble d'alimentation a été endommagé. Ne laissez rien reposer sur le câble d'alimentation. Gardez le câble d'alimentation à l'écart des lieux où des personnes pourraient marcher dessus.
- Assurez-vous de saisir la prise, et non le câble, lorsque vous déconnectez le moniteur d'une prise électrique.
- Les ouvertures du boîtier du moniteur sont prévues pour la ventilation. Afin d'empêcher la surchauffe, ces ouvertures ne devraient jamais être bloquées ou couvertes. Evitez d'utiliser le moniteur sur un lit, un canapé, de la moquette ou autre surface molle, puisque ceci peut bloquer les ouvertures de ventilation en dessous du boîtier. Si vous placez le moniteur dans une bibliothèque, assurez-vous d'apporter une ventilation et une circulation d'air adéquates.
- Placez votre moniteur dans un emplacement à faible humidité et poussière minimale. Evitez des places similaires à une cave humide ou à un couloir poussiéreux.
- N'exposez pas le moniteur à la pluie ou ne l'utilisez pas près de l'eau (dans des cuisines, à côté de piscines, etc.). Si le moniteur est mouillé accidentellement, débranchez-le et contactez immédiatement un distributeur autorisé. Vous pouvez nettoyer le moniteur avec un chiffon humide si nécessaire, en vous assurant de d'abord débrancher le moniteur.
- Placez le moniteur sur une surface en dur et traitez-le avec délicatesse. L'écran est en verre et peut être endommagé s'il tombe ou est fortement cogné.
- Placez votre moniteur à proximité d'une sortie de courant facilement accessible.
- Si votre moniteur ne fonctionne pas normalement - en particulier, si des sons ou odeurs inhabituelles en sortent - débranchez-le immédiatement et contactez un distributeur autorisé ou un centre de support après-vente.
- N'essayez pas de retirer le couvercle arrière, car ceci vous exposerait à un risque d'électrocution. Le couvercle arrière ne devrait être retiré que par un personnel de service qualifié.
- Des températures élevées peuvent causer des problèmes. N'utilisez pas votre moniteur sous l'exposition directe au soleil, et gardez-le à l'écart des radiateurs, fours, cheminées, et autres sources de chaleur.
- Débranchez votre moniteur de la prise électrique avant d'effectuer toute opération.
- La(es) lampe(s) Hg à l'intérieur de ce matériel contiennent du mercure et doivent être recyclées ou éliminées conformément aux lois locales, de l'état ou fédérales. Ou contactez l'alliance des industries électroniques: <http://www.eiae.org> pour plus d'information.

Contactez Dell

Pour contacter Dell par voie électronique, vous pouvez accéder aux sites web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, du service public, de la santé, des moyennes et grandes entreprises, y compris clients Premier, Platine et Or)

Pour des adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section de votre pays dans la table ci-dessous:

 **REMARQUE:** Les numéros gratuits sont utilisables à l'intérieur du pays pour lequel ils sont listés.

Lorsque vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et indicatifs fournis dans la table suivante. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quel indicatif utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif d'Accès International Indicatif Pays Indicatif Ville	Nom du Département ou Région de Support, Site Web et adresse de courrier électronique	Indicatifs Régionaux, Numéros Locaux et Numéros Gratuits
Anguilla	Support Général	numéro gratuit: 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support Général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 54 Indicatif Ville: 11	Site Web: www.dell.com.ar	
	Courrier Electronique: us_latin_services@dell.com	
	Courrier Electronique pour ordinateur de bureau et ordinateurs portables: la-techsupport@dell.com	
	Courrier Electronique pour serveurs et EMC: la_entreprise@dell.com	
	Assistance à la Clientèle	numéro gratuit: 0-800-444-0730
	Support Tech	numéro gratuit: 0-800-444-0733
	Services de Support Tech	numéro gratuit: 0-800-444-0724
Aruba	Support Général	numéro gratuit: 800-1578
Australia (Sydney) Indicatif d'Accès International: 0011 Indicatif Pays: 61 Indicatif Ville: 2	Courrier Electronique (Australie): au_tech_support@dell.com	
	Courrier Electronique (Nouvelle-Zélande): nz_tech_support@dell.com	
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	1-300-655-533
	Service Public et Entreprises	numéro gratuit: 1-800-633-559
	Division des Comptes privilégiés (PAD)	numéro gratuit: 1-800-060-889
	Assistance à la Clientèle	numéro gratuit: 1-800-819-339
	Support Technique (portables et ordinateurs de bureau)	numéro gratuit: 1-300-655-533
	Support Technique (serveurs et stations de travail)	numéro gratuit: 1-800-733-314
	Ventes aux Entreprises	numéro gratuit: 1-800-808-385
	Transaction Ventes	numéro gratuit: 1-800-808-312
Autriche (Vienne) Indicatif d'Accès International: 900 Indicatif Pays: 43 Indicatif Ville: 1	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: tech_support_central_europe@dell.com	
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Ventes	0820 240 530 00
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Fax	0820 240 530 49
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	0820 240 530 14
	Comptes Privilégiés/Entreprises Assistance à la Clientèle	0820 240 530 16
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Support Technique	0820 240 530 14
	Comptes Privilégiés/Entreprises Support Technique	0660 8779
Bahamas	Support Général	numéro gratuit: 1-866-278-6818

Barbados	Support Général	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 32 Indicatif Ville: 2	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique pour clients de langue Française: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support Technique	02 481 92 88
	Support Technique Fax	02 481 92 95
	Assistance à la Clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux Entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support Général	1-800-342-0671
Bolivie	Support Général	numéro gratuit: 800-10-0238
Brésil Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 55 Indicatif Ville: 51	Site Web: www.dell.com/br	
	Support Client, Support Technique	0800 90 3355
	Support Technique Fax	51 481 5470
	Assistance à la Clientèle Fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Iles Vierges Britanniques	Support Général	numéro gratuit: 1-866-278-6820
Brunei Indicatif Pays: 673	Support Client Technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service Après-Vente (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transactions Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'Accès International: 011	Consultation de Commande en Ligne: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Support Technique Automatisé)	numéro gratuit: 1-800-247-9362
	Assistance à la Clientèle (Ventes aux Particuliers/Petites Entreprises)	numéro gratuit: 1-800-847-4096
	Assistance à la Clientèle (moyennes/grandes entreprises, service public)	numéro gratuit: 1-800-326-9463
	Support Technique (Ventes aux Particuliers/Petites Entreprises)	numéro gratuit: 1-800-847-4096
	Support Technique (Grandes & Moyennes entreprises, service public)	numéro gratuit: 1-800-387-5757
	Ventes (Ventes aux Particuliers/Petites Entreprises)	numéro gratuit: 1-800-387-5752
	Ventes (Grandes & Moyennes entreprises, service public)	numéro gratuit: 1-800-387-5755
Spare Parts Ventes & Service Ventes Etendus	1 866 440 3355	
Iles Caïman	Support Général	1-800-805-7541
Chili (Santiago) Indicatif Pays: 56 Indicatif Ville: 2	Ventes, Support Client, et Support Technique	numéro gratuit: 1230-020-4823
	Support Technique Site Web: support.dell.com.cn	
	Support Technique Courrier Electronique: cn_support@dell.com	
	Assistance à la Clientèle Courrier Electronique: customer_cn@dell.com	
	Support Technique Fax	818 1350
	Support Technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro gratuit: 800 858 2969
	Support Technique (OptiPlex™, Latitude™, et Dell Precision™)	numéro gratuit: 800 858 0950
	Support Technique (serveurs et stockage)	numéro gratuit: 800 858 0960
	Support Technique (projecteurs, Assistants Personnels PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro gratuit: 800 858 2920

Chine (Xiamen) Indicatif Pays: 86 Indicatif Ville: 592	Assistance à la Clientèle	numéro gratuit: 800 858 2060
	Assistance à la Clientèle Fax	592 818 1308
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	numéro gratuit: 800 858 2222
	Division Comptes Privilégiés	numéro gratuit: 800 858 2557
	Comptes Grandes Entreprises GCP	numéro gratuit: 800 858 2055
	Comptes Grandes Entreprises Comptes Clés	numéro gratuit: 800 858 2628
	Comptes Grandes Entreprises Nord	numéro gratuit: 800 858 2999
	Comptes Grandes Entreprises Nord Service Public et Education	numéro gratuit: 800 858 2955
	Comptes Grandes Entreprises Est	numéro gratuit: 800 858 2020
	Comptes Grandes Entreprises Est Service Public et Education	numéro gratuit: 800 858 2669
	Comptes Grandes Entreprises Equipe File d'Attente	numéro gratuit: 800 858 2572
	Comptes Grandes Entreprises Sud	numéro gratuit: 800 858 2355
	Comptes Grandes Entreprises Ouest	numéro gratuit: 800 858 2811
	Comptes Grandes Entreprises Pièces Détachées	numéro gratuit: 800 858 2621
Colombie	Support Général	980-9-15-3978
Costa Rica	Support Général	0800-012-0435
République Tchèque (Prague) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 420	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: czech_dell@dell.com	
	Support Technique	22537 2727
	Assistance à la Clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
Danemark (Copenhague) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 45	Standard	22537 2711
	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/	
	Support Technique	7023 0182
	Assistance à la Clientèle (Relationnel)	7023 0184
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	3287 5505
	Standard (Relationnel)	3287 1200
	Standard Fax (Relationnel)	3287 1201
Dominique	Standard (Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises)	3287 5000
	Standard Fax (Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises)	3287 5001
Dominique	Support Général	numéro gratuit: 1-866-278-6821
République Dominicaine	Support Général	1-800-148-0530
Equateur	Support Général	numéro gratuit: 999-119
El Salvador	Support Général	01-899-753-0777
Finlande (Helsinki) Indicatif d'Accès International: 990 Indicatif Pays: 358 Indicatif Ville: 9	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/	
	Support Technique	09 253 313 60
	Assistance à la Clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99

	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 33 Indicatif Villes: (1) (4)	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	
	Support Technique	0825 387 270
	Assistance à la Clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels depuis hors de France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels depuis hors de France)	04 99 75 40 01
	Entreprises	
	Support Technique	0825 004 719
	Assistance à la Clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
Ventes	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Allemagne (Langen) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 49 Indicatif Ville: 6103	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: tech_support_central_europe@dell.com	
	Support Technique	06103 766-7200
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	0180-5-224400
	Segment Global Assistance à la Clientèle	06103 766-9570
	Comptes Privilégiés Assistance à la Clientèle	06103 766-9420
	Grands Comptes Assistance à la Clientèle	06103 766-9560
	Comptes Publics Assistance à la Clientèle	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Grèce Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 30	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support Technique	00800-44 14 95 18
	Service Gold Support Technique	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Service Gold Standard	2108129811
	Ventes	2108129800
Fax	2108129812	
Grenade	Support Général	numéro gratuit: 1-866-540-3355
Guatemala	Support Général	1-800-999-0136
Guyana	Support Général	numéro gratuit: 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif d'Accès International:	Site Web: support.ap.dell.com	
	Support Technique Courrier Electronique: apsupport@dell.com	
	Support Technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support Technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	2969 3191
	Support Technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, et PowerVault™)	2969 3196

001 Indicatif Pays: 852	Assistance à la Clientèle	3416 0910
	Comptes Grandes Entreprises	3416 0907
	Programmes Clients Global (Global Customer)	3416 0908
	Division Moyennes Entreprises	3416 0912
	Division Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	2969 3105
Inde	Support Technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes Grandes Entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises)	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'Accès International: 16 Indicatif Pays: 353 Indicatif Ville: 1	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: dell_direct_support@dell.com	
	Support Technique	1850 543 543
	Support Technique R.U. (appel depuis le Royaume-Uni)	0870 908 0800
	Home User Assistance à la Clientèle	01 204 4014
	Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	01 204 4014
	R.U. Assistance à la Clientèle (appel depuis le Royaume-Uni)	0870 906 0010
	Entreprises Assistance à la Clientèle	1850 200 982
	Entreprises Assistance à la Clientèle (appel depuis le Royaume-Uni)	0870 907 4499
	Irlande Ventes	01 204 4444
	R.U. Ventes (appel depuis le Royaume-Uni)	0870 907 4000
	Fax/Ventes Fax	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 39 Indicatif Ville: 02	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/it/it/emaiddell/	
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	
	Support Technique	02 577 826 90
	Assistance à la Clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Support Technique	02 577 826 90
	Assistance à la Clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
	Jamaïque	Support Général (appel depuis la Jamaïque)
Japon (Kawasaki)	Site Web: support.jp.dell.com	
	Support Technique (serveurs)	numéro gratuit: 0120-198-498
	Support Technique hors du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support Technique (Dimension et Inspiron)	numéro gratuit: 0120-198-226
	Support Technique hors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support Technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit:0120-198-433
	Support Technique hors du Japon (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	81-44-556-3894
	Support Technique (PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro gratuit: 0120-981-690

Indicatif d'Accès International: 001 Indicatif Pays: 81 Indicatif Ville: 44	Support Technique hors du Japon (PDAs, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	Service de Commande Automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Assistance à la Clientèle	044-556-4240
	Division Ventes Entreprise (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Comptes Privilégiés Division Ventes (plus de 400 employees)	044-556-3433
	Comptes Grandes Entreprises Ventes (plus de 3500 employees)	044-556-3430
	Ventes Service Public (Agences de service public, institutions éducatives, et institutions médicales)	044-556-1469
	SegmentGlobal Japan	044-556-3469
	Utilisateur Individuel	044-556-1760
		Standard
Corée (Seoul) Indicatif d'Accès International: 001 Indicatif Pays: 82 Indicatif Ville: 2	Support Technique	numéro gratuit: 080-200-3800
	Ventes	numéro gratuit: 080-200-3600
	Service Après-Vente (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support Technique (Electronique et Accessoires)	numéro gratuit: 080-200-3801
Amérique Latine	Support Technique Client (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service Après-Vente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Support Technique et Service Après-Vente) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	VentesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxembourg Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 352	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: tech_be@dell.com	
	Support Technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Ventes (Bruxelles, Belgique)	numéro gratuit: 080016884
	Ventes aux Entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Assistance à la Clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00	
Macao Indicatif Pays: 853	Support Technique	numéro gratuit: 0800 105
	Service Après-Vente (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Transaction Ventes (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 60 Indicatif Ville: 4	Site Web: support.ap.dell.com	numéro gratuit: 1 800 88 0193
	Support Technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit: 1 800 88 1306
	Support Technique (Dimension, Inspiron, Electronique et Accessoires)	
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1800 88 1386
	Service Après-Vente (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Ventes	numéro gratuit: 1 800 888 202
	Ventes aux Entreprises	numéro gratuit: 1 800 888 213
		001-877-384-8979

Mexico Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 52	Support Technique Client	ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service Après-Vente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support Général	numéro gratuit: 1-866-278-6822
Antilles Néerlandaises	Support Général	001-800-882-1519
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 31 Indicatif Ville: 20	Site Web: support.euro.dell.com	
	Support Technique	020 674 45 00
	Support Technique Fax	020 674 47 66
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	020 674 42 00
	AssistanceRelationnelle à la Clientèle	020 674 4325
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Ventes	020 674 55 00
	Relationnel Ventes	020 674 50 00
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Ventes Fax	020 674 47 75
	Relationnel Ventes Fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
Standard Fax	020 674 47 50	
Nouvelle-Zélande Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 64	Courrier Electronique (Nouvelle Zélande): nz_tech_support@dell.com	
	Courrier Electronique (Australie): au_tech_support@dell.com	
	Support Technique (pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables)	numéro gratuit: 0800 446 255
	Support Technique (pour serveurs et stations de travail)	numéro gratuit: 0800 443 563
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	0800 446 255
	Service Public et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
Fax	0800 441 566	
Nicaragua	Support Général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 47	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/	
	Support Technique	671 16882
	AssistanceRelationnelle à la Clientèle	671 17575
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	23162298
	Standard	671 16800
Fax Standard	671 16865	
Panama	Support Général	001-800-507-0962
Pérou	Support Général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'Accès International:	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: pl_support_tech@dell.com	
	Service Après-Vente Téléphone	57 95 700

011 Indicatif Pays: 48 Indicatif Ville: 22	Assistance à la Clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service Après-Vente Fax	57 95 806
	Bureau de Réception Fax	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 351	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
	Support Technique	707200149
	Assistance à la Clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Support Général	1-800-805-7545
St. Kitts et Nevis	Support Général	numéro gratuit: 1-877-441-4731
Ste Lucie	Support Général	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Support Général	numéro gratuit: 1-877-270-4609
Singapour (Singapour) Indicatif d'Accès International: 005 Indicatif Pays: 65	Site Web: support.ap.dell.com	
	Support Technique (Dimension, Inspiron, et Electronique et Accessoires)	numéro gratuit: 1800 394 7430
	Support Technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit: 1800 394 7488
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1800 394 7478
	Service Après-Vente (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Ventes	numéro gratuit: 1 800 394 7412
	Ventes aux Entreprises	numéro gratuit: 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 421	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: czech_dell@dell.com	
	Support Technique	02 5441 5727
	Assistance à la Clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesbourg) Indicatif d'Accès International: 09/091 Indicatif Pays: 27 Indicatif Ville: 11	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Support Technique	011 709 7710
	Assistance à la Clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Pays d'Asie du Sud-Est et Pacifique	Support Client Technique , Service Après-Vente, et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	

Espagne (Madrid) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 34 Indicatif Ville: 91	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises	
	Support Technique	902 100 130
	Assistance à la Clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Entreprises	
	Support Technique	902 100 130
	Assistance à la Clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suède (Upplerts Vasby) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 46 Indicatif Ville: 8	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Support Technique	08 590 05 199
	AssistanceRelationnelle à la Clientèle	08 590 05 642
	Clients Commerciaux à Domicile/Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	08 587 70 527
	Programmes d'Achat pour Employé (EPP) Support	20 140 14 44
	Support Technique Fax	08 590 05 594
Ventes	08 590 05 185	
Suisse (Genève) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 41 Indicatif Ville: 22	Site Web: support.euro.dell.com	
	Courrier Electronique: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Courrier Electronique for French-speaking HSB et Entreprises Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support Technique (Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises)	0844 811 411
	Support Technique (Entreprises)	0844 822 844
	Assistance à la Clientèle (Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises)	0848 802 202
	Assistance à la Clientèle (Entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Standard	022 799 01 01	
Taiwan Indicatif d'Accès International: 002 Indicatif Pays: 886	Site Web: support.ap.dell.com	
	Courrier Electronique: ap_support@dell.com	
	Support Technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Electronique et Accessoires)	numéro gratuit: 00801 86 1011
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 00801 60 1256
	Transaction Ventes	numéro gratuit: 00801 65 1228
Ventes aux Entreprises	numéro gratuit: 00801 651 227	
Thaïlande Indicatif d'Accès International: 001 Indicatif Pays: 66	Site Web: support.ap.dell.com	
	Support Technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit: 1800 0060 07
	Support Technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1800 0600 09
	Service Après-Vente (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux Entreprises	numéro gratuit: 1800 006 009
Transaction Ventes	numéro gratuit: 1800 006 006	
Trinité et Tobago	Support Général	1-800-805-8035
Iles Turks et Caïcos	Support Général	numéro gratuit: 1-866-540-3355

Angleterre (Bracknell) Indicatif d'Accès International: 00 Indicatif Pays: 44 Indicatif Ville: 1344	Site Web: support.euro.dell.com	
	SiteWeb Assistance à la Clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Courrier Electronique: dell_direct_support@dell.com	
	Support Technique (Entreprises/Comptes Privilégiés/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Support Technique (direct et général)	0870 908 0800
	Comptes Globaux Assistance à la Clientèle	01344 373 186
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises Assistance à la Clientèle	0870 906 0010
	Entreprises Assistance à la Clientèle	01344 373 185
	Comptes Privilégiés (500–5000 employés) Assistance à la Clientèle	0870 906 0010
	Service Public Central Assistance à la Clientèle	01344 373 193
	Service Public Territorial & Education Assistance à la Clientèle	01344 373 199
	Santé Assistance à la Clientèle	01344 373 194
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises Ventes	0870 907 4000
	Entreprises/Secteur Public Ventes	01344 860 456
	Clients Commerciaux à Domicile et Petites Entreprises Fax	0870 907 4006
Uruguay	Support Général	numéro gratuit: 000-413-598-2521
Etats-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'Accès International: 011 Indicatif Pays: 1	Service Automatisé de Consultation de Commande	numéro gratuit: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable et ordinateur de bureau)	numéro gratuit: 1-800-247-9362
	Consommateurs (Individuels et Entrepreneurs à Domicile)	
	Support Technique	numéro gratuit: 1-800-624-9896
	Service Après-Vente	numéro gratuit: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service et Support	numéro gratuit: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients Programme d'Achat pour Employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-695-8133
	Services Financiers site Web: www.dellfinancialservices.com	
	Services Financiers (crédit-bail/emprunt)	numéro gratuit: 1-877-577-3355
	Services Financiers (Dell Comptes Privilégiés [DPA])	numéro gratuit: 1-800-283-2210
	Entreprise	
	Service Après-Vente et Support Technique	numéro gratuit: 1-800-822-8965
	Clients Programme d'Achat pour Employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-695-8133
	Support Technique Imprimantes et Projecteurs	numéro gratuit: 1-877-459-7298
	Public (service public, enseignement, et santé)	
	Service Après-Vente et Support Technique	numéro gratuit: 1-800-456-3355
	Clients Programme d'Achat pour Employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-234-1490
	Dell Ventes	numéro gratuit: 1-800-289-3355 ou numéro gratuit: 1-800-879-3355
	Dell Boutiques de Détail (ordinateurs reconditionnés Dell)	numéro gratuit: 1-888-798-7561
	Ventes Logiciels et Périphériques	numéro gratuit: 1-800-671-3355
Ventes Pièces Détachées	numéro gratuit: 1-800-357-3355	
Ventes de Garantie et Support Etendu	numéro gratuit: 1-800-247-4618	

	Fax	numéro gratuit: 1-800-727-8320
	Services Dell Services pour personnes Sourdes, Mal Entendantes ou ayant des difficultés d'élocution	numéro gratuit: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Iles Vierges Américaines	Support Général	1-877-673-3355
Vénézuéla	Support Général	8001-3605

Notes de Réglementation

TCO99



Félicitations!

Vous venez d'acheter un produit approuvé et étiqueté TCO'99! Votre choix vous a fourni un produit développé pour un usage professionnel. Votre achat a aussi contribué à réduire le fardeau qui pèse sur l'environnement et également au futur développement de produits électroniques adaptés sur le plan de l'environnement.

Pourquoi avons-nous des ordinateurs étiquetés d'un point de vue environnemental?

Dans de nombreux pays, l'étiquetage environnemental est devenue une méthode établie pour encourager l'adaptation des biens et services à l'environnement. La fabrication et l'utilisation croissante d'équipement électronique à travers le monde a créé un souci reconnu pour les matériaux et substances utilisés par les produits électroniques quant à leur recyclage et leur élimination potentiels. Un choix approprié de ces matériaux et substances peut réduire l'impact sur l'environnement.

Il y a aussi d'autres caractéristiques d'un ordinateur, telles que les niveaux de consommation d'énergie, qui importent des points de vue à la fois de l'environnement de travail (interne) et de l'environnement naturel (externe). L'équipement électronique dans les bureaux fonctionne souvent en continu, ce qui provoque une consommation superflue de grandes quantités d'énergie et une création de courant supplémentaire. Du seul point de vue des émissions de dioxyde de carbone, il est vital d'économiser de l'énergie.

Qu'implique l'étiquetage?

Le produit répond aux exigences du plan d'action TCO'99 qui fournit l'étiquetage international et environnemental des ordinateurs personnels et/ou affichages. Le projet d'affichage a été développé comme un effort commun de la TCO (La Confédération Suédoise des Employés Professionnels), Svenska Naturskyddsforeningen (La Société Suédoise pour la Protection de la Nature) et Statens Energimyndighet (L'Administration Nationale Suédoise de l'Energie).

Les exigences d'approbation couvrent une large gamme de sujets: l'écologie, l'ergonomie, l'émission de champs électriques et magnétiques, la consommation d'énergie et la sécurité électrique.

Les critères écologiques imposent des restrictions sur la présence et l'utilisation de métaux lourds, de retardateurs de flammes bromées et chlorées et autres substances. Le produit doit être préparé au recyclage et le(s) site(s) de fabrication doit être certifié conformément à ISO14001 ou inscrit à l'EMAS.

Les exigences d'énergie incluent la demande que l'unité et/ou l'affichage du système réduise sa consommation d'énergie à un niveau inférieur en une ou plusieurs étape(s), après une certaine période d'inactivité. La durée pour réactiver l'unité du système doit être raisonnable pour l'utilisateur.

Les produits étiquetés doivent satisfaire aux exigences environnementales strictes, par exemple, quant à la réduction des champs électriques et magnétiques ainsi qu'à la charge de travail et à l'ergonomie visuelle.

Vous trouverez ci-dessous un bref résumé des exigences écologiques satisfaites par ce produit. Le document intégral des critères écologiques est

disponible sur le site Web de TCO Développement <http://www.tcodevelopment.com> ou peut être commandé à:

TCO Développement

SE-114 94 STOCKHOLM, Suède

Fax: +46 8 782 92 07

Email: development@tco.se

Vous pouvez aussi obtenir des informations sur les produits approuvés et étiquetés sur <http://www.tcodevelopment.com>

Exigences écologiques

Retardateurs de flammes

Les retardateurs de flammes peuvent être présents dans les stratifiés imprimés d'installations électriques, câbles et boîtiers. Leur objectif est d'empêcher, ou tout au moins de retarder la propagation du feu. Jusqu'à 30% du poids du plastique d'un boîtier d'ordinateur peut consister en des substances retardatrices de flammes. De nombreux retardateurs de flammes peuvent contenir du brome ou du chlore et ces retardateurs de flammes sont chimiquement liés aux PCB (biphényles polychlorés). Les retardateurs de flammes contenant du brome et du chlore, ainsi que les PCB sont soupçonnés d'avoir des effets sur la santé, dont des préjudices sur la reproduction des oiseaux et mammifères piscivores, en raison des processus bioaccumulateurs lorsque l'on ne s'en débarrasse pas conformément aux normes strictes d'élimination.

TCO'99 exige que les composants plastiques pesant plus de 25 grammes ne contiennent pas de retardateurs de flammes à base de brome ou de chlore à destination biologique. Les retardateurs de flammes sont autorisés dans les stratifiés imprimés d'installations électriques à cause de l'absence d'alternatives disponibles sur le plan commercial.

Cadmium **

Le cadmium est présent dans les piles rechargeables et dans les couches génératrices de couleurs de certains affichages d'ordinateurs. TCO'99 exige que les piles, couches génératrices de couleurs des écrans d'affichages et les composants électriques ou électroniques ne contiennent pas de cadmium.

Mercure **

On trouve parfois du mercure dans les piles, les relais et les commutateurs. TCO'99 exige que les piles ne contiennent pas de mercure. Il exige aussi que le mercure ne soit présent dans aucun composant électrique ou électronique associé à l'unité étiquetée. Il existe toutefois une exception. Le mercure est, pour l'instant, autorisé dans le système d'éclairage arrière des écrans plats car il n'existe pas aujourd'hui d'alternative disponible sur le plan commercial. TCO vise à supprimer cette exception lorsqu'une alternative sans mercure sera disponible.

Plomb **

On trouve du plomb dans les tubes à images, les écrans d'affichage, les soudures et les condensateurs. TCO'99 autorise l'usage de plomb en raison de l'absence d'alternatives disponibles sur le plan commercial mais dans ses exigences futures, TCO Développement vise à restreindre l'usage du plomb.

* Bioaccumulateur se dit de substances qui s'accumulent dans les organismes vivants.

** Le plomb, le cadmium et le mercure sont des métaux lourds bioaccumulateurs.

Efficacité de l'énergie



L'opération correcte de la fonction nécessite un ordinateur possédant les capacités de gestion de courant VESA® DPM™. Lorsqu'il est utilisé avec un ordinateur équipé de VESA® DPM™, l'écran est conforme à **ENERGY STAR**®. En tant que Partenaire d' **ENERGY STAR**®, Dell Inc. a déclaré que ce produit répondait aux directives d' **ENERGY STAR**® pour l'efficacité de l'énergie.

Avis de la Commission Fédérale des Communications (FCC) (Etats-Unis Uniquement)

⚠ ATTENTION : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre l'interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, pouvant entraîner une interférence nuisible aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produise pas dans une installation particulière. Si l'équipement n'entraîne pas d'interférence nuisible à la réception radio ou télévision,

ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez et repositionnez l'antenne.
- Augmenter l'écart entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

- Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférence nuisible.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue y compris l'interférence pouvant provoquer une opération indésirable.

Instructions pour les Utilisateurs: Cet équipement est conforme aux exigences de l'équipement de la FCC (Commission Fédérale de Communication) à condition que les conditions suivantes soient respectées.

1. Câble d'alimentation: un câble d'alimentation blindé doit être utilisé.
2. Entrées vidéo: l'amplitude du signal d'entrée ne doit pas excéder le niveau spécifié.

AVIS : Les changements ou modifications non approuvés explicitement par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Déclaration de Conformité de la FCC

Conformément à 47 CFR, Partie 15 des Règles de la FCC

* Pour le produit nommé ci-après:

ECRAN COULEURS

(Nom de la Catégorie)

E173FPb / DELL - BENQ E173FPb

E173FPc / DELL - TPV E173FPc

E173FPf / DELL- FOXCONN E173FPf

(N° du modèle / Nom de la Marque) (Modèle Basique)

* Fabriqué à:

1. BENQ Corporation

157 Shanying Road, Gueishan, Taoyuan 333, Taiwan, R.O.C.

2. BENQ Co., Ltd.

New District 169 Zhujiang Rd Suzhou Jiangsu, China

3. TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.

Yuan Hong Rd., Shang-Zhen, Hong-Lu, Fuqing City, Fujian, China

4. Hong Fu Jin Precision Industry(Shenzhen) Co., Ltd.

2, 2nd Donghuan Road, 10 th Yousong Industrial District, Longhua Town, Baoan, Shenzhen, Guangdong 518109, China

Nous déclarons par la présente que cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règles de la FCC. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférence nuisible, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue,

y compris l'interférence pouvant provoquer une opération indésirable.

*** Règles de la FCC:**

Tested to comply with FCC part 15, class B

*** Site test à:**

1. Compliance Engineering Services, Sunnyvale, CA, USA -BENQ
2. Advance Data Technology Corporation, Taiwan - TPV
3. The Best Lab Co., Ltd, Taiwan - FOXCONN

*** Partie Responsable de la Conformité du Produit:**

BENQ Corporation

157, Shan-Ying Road, Gueishan, Taoyuan 333

Tel +886-3-3598800

Fax +886-3-3599000

Top Victory Electronics (Taiwan) Co., Ltd.

18F, No.738, Chung Cheng Road, Chung Ho, Taipei Hsien, Taiwan 235

Tel +886-2-82261668

Fax +886-2-82261666

FOXCONN Technology Co., Ltd.

No.3-2, Chung-Shan Rd. Tu- Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan

Tel +886-2-22680970

Fax +886-2-22687176

*** Informations Fabricant:**

1. BENQ Corporation

157, Shan-Ying Road,

Gueishan, Taoyuan 333

2. BENQ Co., Ltd.

New District 169 Zhujiang Rd Suzhou Jiangsu, China

(lieu et date d'émission)



Ray Huang / Products Regulatory Manager

(nom et signature de la personne autorisée)

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.

Yuan Hong Rd., Shang-Zhen, Hong-Lu, Fuqing City, Fujian, China

George Wang / Project

Manager

(lieu et date d'émission)

(nom et signature de la personne autorisée)

FOXCONN Technology Co., Ltd.
No. 3-2, Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City, Taipei
Hsien, Taiwan

Wilson Huang/ Product Regulatory Manager

(lieu et date d'émission)

(nom et signature de la personne autorisée)

Déclaration de Conformité de l'UE (LVD, EMC)

Informations Canadiennes de Réglementation (Canada Uniquement)

Pour le produit suivant:

Cet appareil numérique n'excède pas les limites de Classe B pour les émissions de bruits radio provenant de l'appareil numérique exposé dans l'Interférence Radio Réglementations du Service Canadien des Communications.

(nom de la catégorie)

Notez que les réglementations du Service Canadien des Communications (DOC) prévoient que les changements ou modifications non approuvés explicitement par Dell Inc. pourraient annuler votre autorisation à faire fonctionner cet équipement.

Cet appareil numérique de Classe B répond à toutes les exigences des Réglementations Canadiennes sur l'Équipement Provoquant des Interférences.

Fabriqué à:

Conformité EN 55022 (République Tchèque Uniquement)

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.

Yuan Hong Rd., Shang-Zhen, Hong-Lu, Fuding City, Fujian, China

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a category A device on the specification label. The following applies to devices in category A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference of telecommunication or other devices.

Nous déclarons par la présente que toutes les exigences de sécurité majeures concernant la Directive Marque CE (93/68/CEE) et la Directive de Faible Tension (EN 55022) sont prises en compte. Les Directives de Compatibilité Electromagnétique (89/336/CEE, 92/31/CEE) sont satisfaites, comme il est exposé dans les lignes directrices inscrites par les états membres de la Commission de la CEE. Cette déclaration est valable pour tous les échantillons faisant partie de cette déclaration, qui sont fabriqués conformément à l'annexe des tableaux de production. Les normes utiles à l'évaluation de la sécurité électrique et des exigences EMC sont les suivantes:

LVD : EN 60950 3rd edition ,1999

Avis de Classe B VCCI (Japon Uniquement)

EN 55022+A1:2000, EN 55024+A1:2000, EN 55025+A1:2000, EN 61000-3-3:1995+A1:2001

1. Certificat de conformité / Compte rendu de test émis par:

Cet équipement se conforme aux normes pour un appareil numérique de Classe B (appareils utilisés dans ou à proximité d'un environnement résidentiel) et se conforme aux normes d'équipement de technologies de l'information définies par le Conseil Volontaire de Contrôle d'Interférence pour empêcher l'interférence de fréquence radio dans les zones résidentielles.

LVD : TUV

EEMC : ADVANCE DATA TECHNOLOGY CORPORATION



TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.

which will be made available upon request.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

(Manufacturer)

Avis MIC (République de Corée Uniquement)

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.
Appareil de Classe B
Yuan Hong Rd., Shang-Zhen, Hong-Lu, Fuqing City, Fujian,
China

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Département Affichage Service Sécurité Gérant
de la personne autorisée)

euillez noter que cet appareil a été approuvé à des fins non commerciales et peut être utilisé dans tout environnement, y compris dans des zones résidentielles.

TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.
Centre Polonais d'Essais et d'Avis de Certification
Yuan Hong Rd., Shang-Zhen, Hong-Lu, Fuqing City, Fujian,
China

L'équipement doit puiser son courant d'une prise femelle dotée d'un circuit de protection intégré (une prise à trois pointes). Tout équipement fonctionnant ensemble (ordinateur, écran, imprimante, etc.) doit avoir la même source d'alimentation électrique.

Le conducteur de phase de l'installation électrique de la pièce doit être protégé par un fusible de la forme d'un fusible ayant une valeur nominale n'excédant pas 16 ampères (A).
(lieu et date d'émission) (nom et signature de la personne autorisée)

Pour une mise hors service complète de l'équipement, le câble d'alimentation électrique doit être retiré de la prise d'alimentation électrique qui devrait être située près de l'équipement et facile d'accès.

Une marque de protection "B" confirme que l'équipement est en conformité avec les exigences d'utilisation protectrice des normes PN-93/T-42107 et PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

(VIC)

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem).
Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniolowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

ures concernant la Directive Marque CE (93/68/CEE) et é Electromagnétique (89/336/CEE, 92/31/CEE) sont es états membres de la Commission de la CEE. Cette éclaration , qui sont fabriqués conformément à l'annexe é électrique et des exigences EMC sont les suivantes:

Informations NOM (Mexique Uniquement)

1. Certificat de conformité / Compte-rendu de test émis par:

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil/les appareils décrit(s) dans ce document conformément aux exigences des normes officielles mexicaines (NOM):

EEMC : Audix Corporation
Exportateur: Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, TX 78682

2. **Documentation technique conservée à**
BenQ Corp.
Importateur: Dell Computer de México, S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

**which will be made available upon request.
(Manufacturer)**

Expédié à: Dell Computer de México,
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.

Voltage d'alimentation: > 100/240 VAC
Fréquence: 50/60 Hz

Consommation de courant: E173FPc : 1.5 A

Gueishan, Taoyuan 333

Informations NOM (Mexique Uniquement)

2003-10-30

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil/les appareils décrit(s) dans ce document conformément aux exigences des normes officielles mexicaines (NOM):

2. BENO Co., Ltd.
New District 169 Zhujiang Rd Suzhou Jiangsu, China
Exportateur: Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, TX 78682
Ray Huang / Département Affichage Service Sécurité Gérant

(lieu et date d'émission) Dell Computer de México, S.A. de C.V.
Importateur: Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor
(name and signature of authorized person)

(Représentant dans l'UE)

Expédié à: Dell Computer de México,
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.

Voltage d'alimentation: > 100/240 VAC

Fréquence: 50/60 Hz

Consommation de courant: E173FPb : 2.0 A

Gueishan, Taoyuan 333

Informations NOM (Mexique Uniquement)

2. BENO Co., Ltd.

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil/les appareils décrit(s) dans ce document conformément aux exigences des normes officielles mexicaines (NOM):

New District 169 Zhujiang Rd Suzhou Jiangsu, China
Exportateur: Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, TX 78682
Ray Huang / Département Affichage Service EMC Gérant

(lieu et date d'émission) Dell Computer de México, S.A. de C.V.
Importateur: Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor
(name and signature of authorized person)

Déclaration de Conformité de l'UE (LVD, EMC)

Expédié à: Dell Computer de México,
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.

Voltage d'alimentation: > 100/240 VAC

Fréquence: 50/60 Hz

Consommation de courant: E173FPf : 1.5 A

E173FPf

(nom du modèle)

Avis BSMI (Taiwan Uniquement)

Fabriqué à:

FOXCONN

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成無線電干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

2, 2nd Donghuan Road, 10th Yousong Industrial District, Longhua

Town, Baoan, Shenzhen, Guangdong 518109, China

(nom et adresse de l'usine)

Listage de Réglémentations

Nous déclarons par la présente que toutes les exigences de sécurité majeures concernant la Directive Marque CE (93/68/CEE) et la Directive de Faible Voltage (73/23/CEE), les Directives de Compatibilité Electromagnétique (89/336/CEE, 92/31/CEE) sont satisfaites. Ce produit n'est pas exposé dans les lignes directrices inscrites par les états membres de la Commission de la CEE. Cette déclaration est valable pour tous les échantillons faisant partie de cette déclaration, qui sont fabriqués conformément à l'annexe des tableaux de production. Les normes utiles à l'évaluation de la sécurité électrique et des exigences EMC sont les suivantes:

- NOM
- LVD : EN 60950:1997+A1+A2+A3+A4
- CE Mark—EN60950
- IEC 950
- EMC : EN 55024:1998+A1:2000, EN55022:1998, EN61000-3-2:2000, EN61000-3-3:1995+A1:2001
- PCBC

1. Certificat de conformité / Compte-rendu de test émis par:

- TUVGS
- LVD : NEMKO, TUV
- GOST

EEMC : Best laboratory Co., Ltd.

- IRAM/EZU

2. Documentation technique conservée à:

- SASO
- Foxconn Technology Co., Ltd.
- SII
- MEEI
- EVPU
- SMO
- SABS

which will be made available upon request.

(Manufacturer)

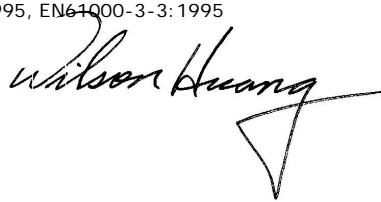
Certifications EMC:

- FCC Part 15 Class B
- CE Mark—EN55022:1998, EN55024:1998, EN61000-3-2:1995, EN61000-3-3:1995
- VCCI Class B ITE
- Foxconn Technology Co., Ltd.
- MIC

No. 3-2, Chung-Shan Rd. Tu-Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan

Ergonomie:

- Tel +886-2-22680970
- ENERGY STAR®
- Fax +886-2-22687176
- 99v Ergo
- TCO 99



Wilson Huang / Département Affichage Service Sécurité Gérant

(lieu et date d'émission)

(name and signature of authorized person)

Recyclage (Représentant dans l'UE)

Dell recommande que les clients se débarrassent de leur matériel informatique usagé, y compris les écrans, d'une manière saine pour l'environnement. D'éventuelles méthodes incluent la réutilisation de pièces ou de produits entiers et le recyclage du produit, de composants et/ou matériaux.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter www.dell.com/recycling_programs et www.dell.com/environment.

Foxconn Technology Co., Ltd.

Guide de Configuration de Votre Ecran

Tel +886-2-22680970

Pour visualiser des fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**), cliquez sur le titre du document. Pour enregistrer les fichiers PDF (fichiers avec une extension **.pdf**) sur votre disque dur, cliquez sur **Enregistrer cible sous [Save Target As]** dans Microsoft® Internet Explorer ou **Enregistrer lien sous [Save Link As]** dans Netscape Navigator

[Guide Installation \(.pdf\)](#)

Wilson Huang / Département Affichage Service EMC Gérant

REMARQUE: Les fichiers PDF nécessitent Adobe™ Acrobat Reader, qui peut être téléchargé sur le site Web Adobe à l'adresse suivante www.adobe.com.



Pour consulter un fichier PDF, lancez Acrobat Reader. Ensuite, cliquez sur **Fichier (File) > Ouvrir (Open)** et sélectionnez le fichier PDF.

(lieu et date d'émission)

(nom et signature de la personne autorisée)

[Retour à la table des matières](#)

Table des matières : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Préface](#)

[Introduction](#)

[Installation](#)

[Utilisation du moniteur](#)

[Dépannage](#)

[Caractéristiques techniques](#)

[Appendice](#)

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.**

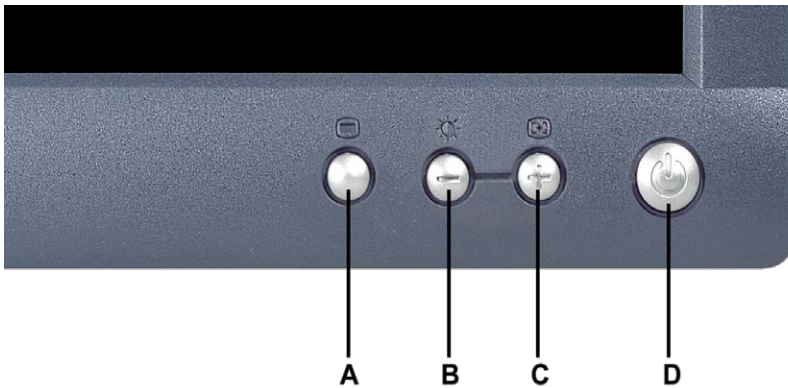
Toute reproduction par quelque moyen que ce soit sans autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Parmi les marques utilisées dans ce texte, *Dell* et le logo *DELL* ont été déposées par Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows NT* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *VESA* est une marque déposée de Video Electronics Standards Association ; *IBM* est une marque déposée de International Business Machines Corporation. *Adobe* est une marque commerciale de Adobe Systems Incorporated, déposée ou non dans certaines juridictions. En tant que partenaire de ENERGY STAR, Dell Inc. a conçu ses produits en observant les directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées ou noms de sociétés peuvent être utilisés dans ce document pour indiquer soit le nom des sociétés les ayant déposés soit le nom de leurs produits. Dell Inc. dément tout intérêt de propriété à l'égard des marques et des noms de société autre que les siens.

Version initiale: Janvier 2005

Vue de Face: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP




A Bouton MENU

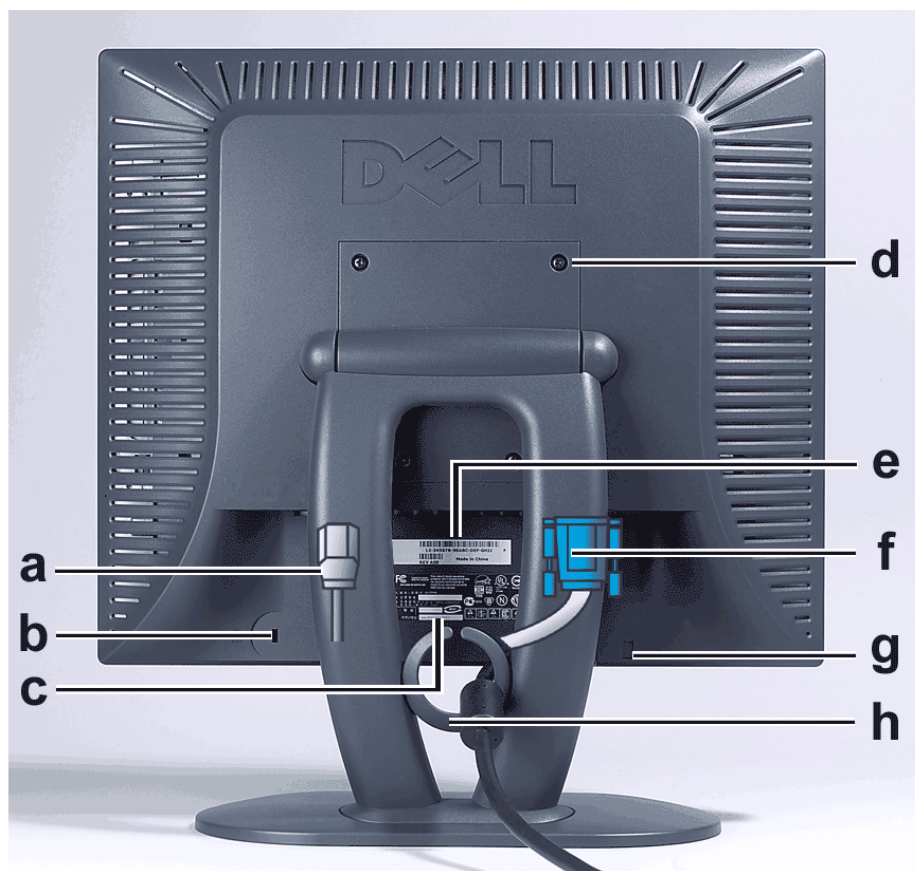
B Raccourci luminosité/contraste et bouton -

C Réglage automatique et bouton +


D Bouton Marche/Arrêt avec indicateur LED

 **REMARQUE** : La visualisation graphique ne sert qu' à l'illustration.L'apparence du produit peut être différente.

Vue arrière : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP



- a** Cordon d'alimentation à brancher sur le moniteur et sur la prise murale
- b** Verrou Kensington
- c** Étiquette de conformité
- d** Trous de montage VESA, 100 mm (à l'arrière de la plaque fournie)
- e** Étiquette avec numéro de série et code à barres
- f** Câble des signaux D-Sub 15 broches (amovible, pour les signaux vidéo analogiques)
- g** Emplacement pour le montage d'une barre de son disponible en option
- h** Support de câbles

 **REMARQUE:** La visualisation graphique ne sert qu'à l'illustration. L'apparence du produit peut être différente.

[Retour à la table des matières](#)

Vue de dessous: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP



RREMARQUE : La visualization graphique ne sert qu' à l'illustration.L'apparence du produit peut être differente.

[Retour à la table des matières](#)

[Retour à la table des matières](#)

Vue latérale: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP



RREMARQUE : La visualisation graphique ne sert qu' à l'illustration. L'apparence du produit peut être différente.

[Retour à la table des matières](#)

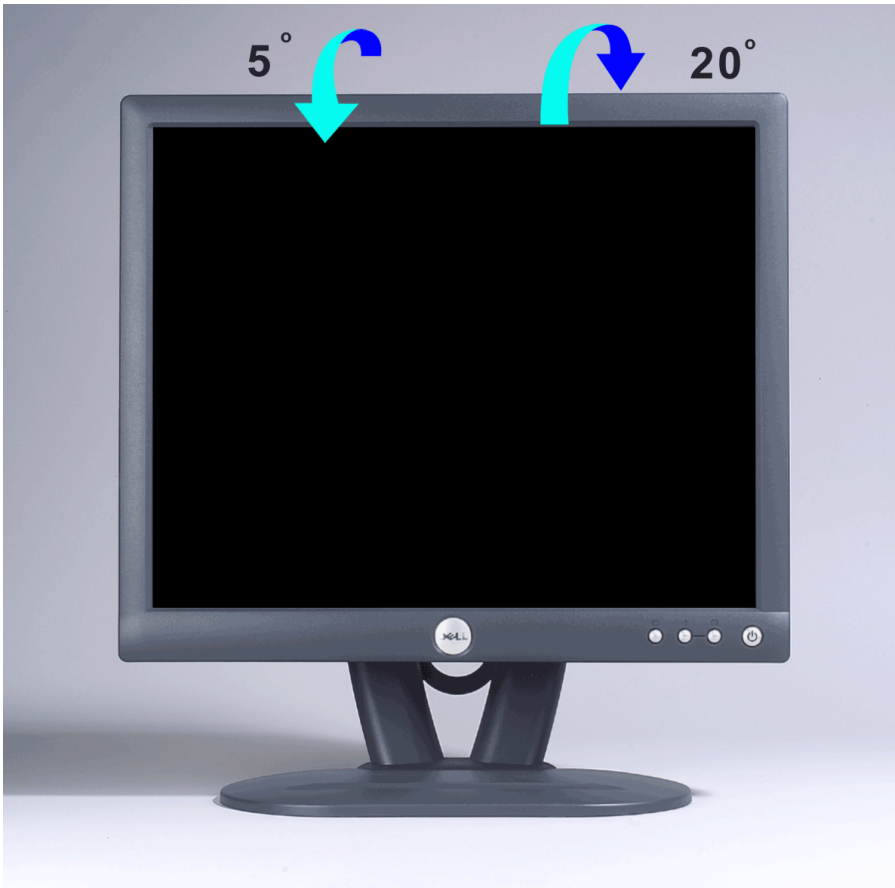
[Retour à la table des matières](#)


Socle basculant: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

[Socle basculant](#)

Socle basculant

Grâce au socle basculant, vous pouvez incliner le moniteur de façon à obtenir l'angle de visionnage le plus confortable.

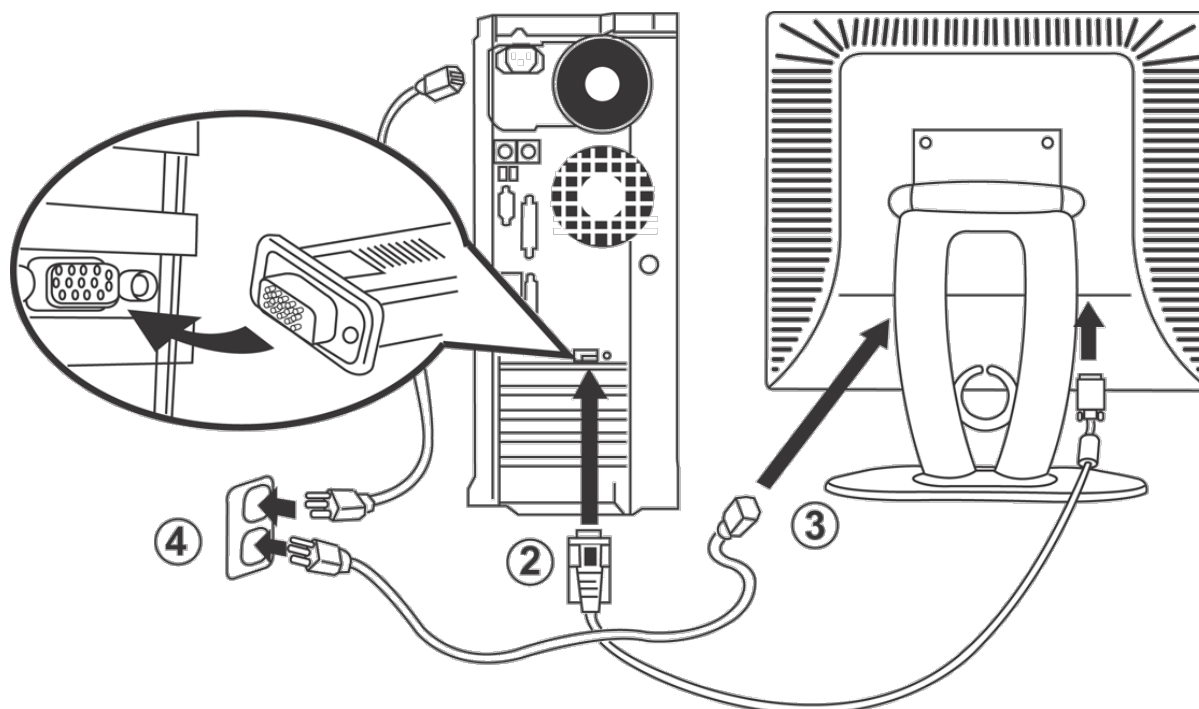


 **RREMARQUE:** La visualisation graphique ne sert qu' à l'illustration. L'apparence du system peut être differente.

[Retour à la table des matières](#)

Connecter les câbles: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

Connexion du câble au dos du moniteur et de l'ordinateur



1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Reliez le câble bleu (D-sub Analogique) du connecteur d'affichage au port video correspondant qui se situe au dos de votre ordinateur. (La visualisation graphique ne sert qu' à l'illustration.L'apparence du system peut être differente.)
3. Raccordez le câble d'alimentation de votre moniteur à la sortie d'alimentation située à l'arrière du moniteur.
4. Connectez le cordon d'alimentation se trouvant au dos du moniteur à une prise d'alimentation CA. Votre moniteur est équipé d'une alimentation automatique pour un voltage allant de 100 à 240 volts avec une fréquence de 50/60 Hz. Assurez-vous que votre alimentation locale se situe dans ces limites. En cas de doute, consultez votre fournisseur d'électricité.
5. Mettez le moniteur et les ordinateurs sous tension.

Si votre moniteur affiche une image, ceci signifie que l'installation est terminée. S'il n'affiche aucune image, voir la section [Dépannage](#).

Soundbar Dell™ (en option) : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell E173FP

[Vue d'ensemble](#) · [Illustrations](#) · [Fixation de la Soundbar](#) · [Spécifications](#) · [Dépannage](#)


Vue d'ensemble

La Soundbar Dell™ est un dispositif incluant 4 haut-parleurs bi-canal adaptables à installer sur les moniteurs plats Dell. La Soundbar comporte plusieurs éléments : un bouton de marche/arrêt et de contrôle du volume pour régler le niveau sonore, un voyant vert d'alimentation ainsi que deux sorties audio pour écouteurs.

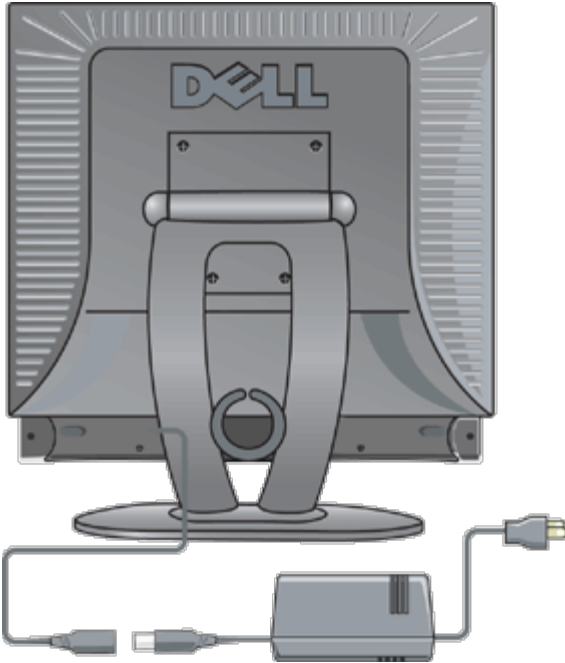
Illustrations




- | | | | |
|----------|-----------------------|----------|--------------------------------------|
| a | Système de fixation | b | Sorties pour écouteurs |
| c | Voyant d'alimentation | d | Mise sous tension/Contrôle du volume |


 **REMARQUE:** la visualisation graphique ne sert qu'à l'illustration. L'apparence du system peut être différente.

Fixation de la Soundbar



1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux plots avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
3. Reliez la Soundbar à l'adaptateur secteur.
4. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise proche.
5. Insérez la mini prise stéréo verte sortant de la Soundbar dans la prise de sortie audio de votre ordinateur.

 **REMARQUE:** la visualisation graphique ne sert qu'à l'illustration. L'apparence du système peut être différente.

 **REMARQUE:** Il n'est pas nécessaire de détacher le socle pour installer la Soundbar. L'illustration montre une installation avec le socle détaché.

Spécifications

Fréquence de

95 Hz à 20 kHz @ 10 dB en dessous de la moyenne. SPL

rafraîchissement

Puissance de sortie totale	Puissance de sortie totale 14 W moyenne en continu (tous les haut-parleurs fonctionnant) @ 10 % (THD+N), 1 kHz (taux FTC)
Prise pour écouteurs	Puissance de sortie 40 mW moyenne en continu (RL = 32Ω) @ 10 % (THD+N), 1 kHz
Sensibilité à l'entrée	à l'entrée 500 ± 50 mVrms @ 1 kHz
Impédance à l'entrée	>10kΩ
Voltage maximum du signal à l'entrée	2 Vrms
Commandes	Contrôles Volume et Marche/Arrêt
Câbles d'entrée	câble de 3,0 m ± 0,1 m AWG26 noir joint, avec une prise vidéo verte de 3,5 mm
Alimentation requise	12 V CC, 1,5 A +/-10 % (adaptateur secteur requis)
Longueur du cordon d'alimentation	câble de 305 mm ± -15 mm AWG22 noir joint, avec une prise CC (5,5 x 2,1 x 12 mm).
Température (en fonctionnement)	10 °C à 40 °C
Humidité, sans condensation	95 % RH @ 40 °C

Dépannage

Le tableau suivant contient toutes les informations générales concernant les problèmes liés au système audio.

SYMPTÔMES COURANTS	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Non Son	Pas de son La Soundbar n'est pas alimentée - Le voyant est éteint	<ul style="list-style-type: none">• Tournez le bouton de mise sous tension/de contrôle du volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position centrale ; vérifiez si le voyant vert est bien allumé.• Vérifiez que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché correctement sur le bloc alimentation.• Vérifiez que le bloc alimentation est correctement branché sur une prise du secteur.
Non Son	Pas de son La Soundbar est bien alimentée - Le voyant est allumé.	<ul style="list-style-type: none">• Branchez le câble d'entrée de ligne audio sur la prise de sortie audio de votre ordinateur.• Mettez tous les réglages de volume de Windows à leur maximum.• Lisez du contenu audio sur l'ordinateur (p. ex. un CD audio ou un MP3)• Tournez le bouton de contrôle du volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'au volume maximum.• Nettoyez et rebranchez la fiche audio.• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (comme un lecteur de CD portable).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'utilisateur.• Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur la carte son.• Mettez tous les volumes de Windows à la moitié.• Diminuez le volume de l'application audio.• Tournez le bouton de contrôle du volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume.• Nettoyez et rebranchez la fiche audio.• Résolvez les éventuels problèmes de carte son sur l'ordinateur.• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (comme un lecteur de CD portable).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'utilisateur.• Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur la carte son.

		<p>Diminuez le volume de la source audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tournez le bouton de contrôle du volume de la Soundbar dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer le volume. • Nettoyez et rebranchez la fiche audio.
Sortie de son non-équilibrée	Le son sort d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'utilisateur. • Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur la carte son ou toute autre source audio. • Mettez tous les réglages de balance (D-G) de Windows à la moitié. • Nettoyez et rebranchez la fiche audio. • Résolvez les éventuels problèmes de carte son sur l'ordinateur. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (comme un lecteur de CD portable).
Volume faible	Le niveau sonore est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> • Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'utilisateur. • Tournez le bouton de contrôle du volume de la Soundbar dans le sens des aiguilles d'une montre au maximum du volume. • Mettez tous les réglages de volume de Windows à leur maximum. • Augmentez le volume de votre application. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (comme un lecteur de CD portable).


[Retour à la table des matières](#)


Emplacement du moniteur : Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

Lors de la recherche d'un emplacement pour le moniteur, veuillez tenir compte des facteurs environnementaux suivants :

- Ne pas utiliser ou ranger le moniteur LCD dans un endroit exposé à la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à des températures très basses.
 - Il est déconseillé de faire subir de gros écarts de température au moniteur LCD. Choisir un endroit dont la température et le taux d'humidité se conforment aux valeurs suivantes.
 - Température : 5° C - 35° C
 - Humidité : 80 % max. (sans condensation)
 - Le moniteur LCD ne doit pas subir de vibrations intenses ni de choc violent. Ne pas transporter pas le moniteur LCD dans un coffre de voiture.
 - Ne pas utiliser ou ranger le moniteur LCD dans des endroits poussiéreux ou dont le taux d'humidité est élevé. Ne pas renverser d'eau ni aucun autre liquide sur le moniteur LCD ou à l'intérieur de celui-ci.
 - Conserver le moniteur LCD à température ambiante. Des conditions extrêmes de froid ou de chaleur peuvent avoir des répercussions nuisibles sur les cristaux liquides de l'écran.
-

Entretien: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

 **ATTENTION:** Pour éviter tout risque d'électrocution, ne démontez pas le boîtier. Les utilisateurs ne peuvent pas réparer le moniteur. L'entretien à effectuer par l'utilisateur se limite au nettoyage.

 **REMARQUE:** Avant de nettoyer le moniteur, débranchez sa prise d'alimentation électrique.

- Pour nettoyer l'écran antistatique, utilisez un chiffon propre, doux et légèrement humide. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour nettoyer les écrans ou une solution qui convient pour écran antistatique.
 - Pour nettoyer le carter de votre moniteur Midnight Gray, évitez d'utiliser des détergents. Les détergents laissent un film plastique laiteux; particulièrement les plus foncés. Il est recommandé d'utiliser un chiffon doux imprégné d'eau chaude pour nettoyer le carter.
 - Une substance poudreuse blanche, due au transport, peut apparaître sur le plastic ou près des bords en biseau. Si c'est le cas, il suffit d'essuyer.
 - Les plastiques de couleur plus foncée peuvent se rayer et porter des marques d'éraflures blanches plus facilement que les surfaces plus claires. Manipulez votre moniteur Midnight Gray avec précautions.
 - Ne pas utiliser de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyants abrasifs ou d'air comprimé.
-

[Retour à la table des matières](#)

Paramétrer une résolution optimale: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, définissez la résolution de moniteur à 1280 x 1024 pixels en suivant les étapes suivantes:

1. Cliquez sur **Démarrage**, pointez la flèche de la souris sur **Paramètres**, et cliquez sur **Panneau de Configuration**.
 2. Double-cliquez sur l'icône **Moniteur** dans la fenêtre du **Panneau de Configuration**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 3. Dans la Zone de **l'écran**, déplacez le curseur de la barre de défilement vers 1280 x 1024 pixels. Cliquez ensuite sur **OK**.
 4. Pour une performance optimale, nous recommandons une fréquence de 60 Hz.
-

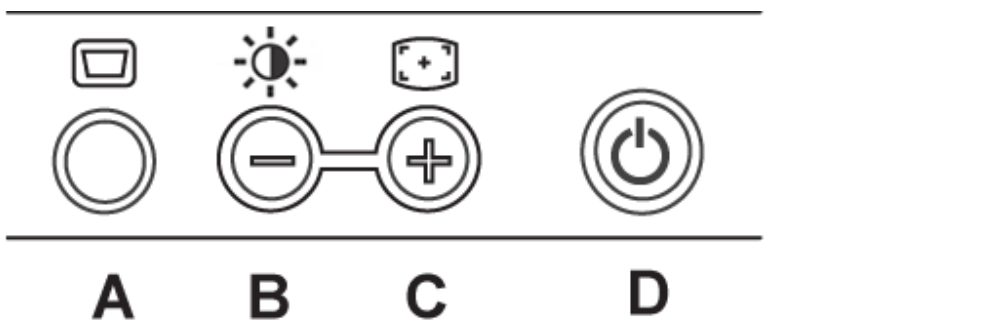
[Retour à la table des matières](#)



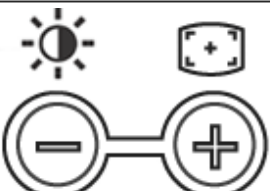



Commandes et voyants: Manuel de l'utilisateur du moniteur couleur à écran plat Dell™ E173FP


[Vue d'ensemble](#) • [Affichage à l'écran\(OSD\)](#) • [Sauvegarde automatique](#) • [Fonctions de réinitialisation](#) • [Messages d'avertissement OSD](#)

Vue d'ensemble

Les commandes de la face avant du moniteur servent à régler les caractéristiques d'affichage. Lorsque vous utilisez ces boutons, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD (réglage à l'écran).



A	 Menu	Le bouton MENU permet d'afficher l'OSD (réglage à l'écran), de quitter les menus et les sous-menus, et enfin de quitter l'OSD. Voir Ouverture du système de menus .
B	 Raccourci luminosité/contraste	Permet d'accéder au menu de contrôle de la luminosité et du Contraste .
B, C	 Boutons - et +	Ces boutons permettent de régler (augmenter/diminuer) les valeurs des différentes options de l'OSD.  RREMARQUE: Lorsque vous laissez le bouton + ou - enfoncé, les icônes de fonction seront mises en surbrillance et se déplaceront d'une ligne à l'autre.
C	 Réglage automatique	Ce bouton permet d'activer le paramétrage et le réglage automatiques. Le message suivant s'affiche à l'écran pendant que le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée en cours : <div data-bbox="764 1795 1258 1837" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 2px;">Ajustement automatique en cours</div> Le bouton de  réglage automatique permet au moniteur d'optimiser ses réglages en fonction du signal vidéo entrant. Une fois le réglage automatique effectué, vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes Horloge Pixel et Phase de l'OSD.

 **RREMARQUE:** le réglage automatique ne peut pas avoir lieu en l'absence d'un signal d'entrée actif ou si aucun câble n'est raccordé au moniteur.

D






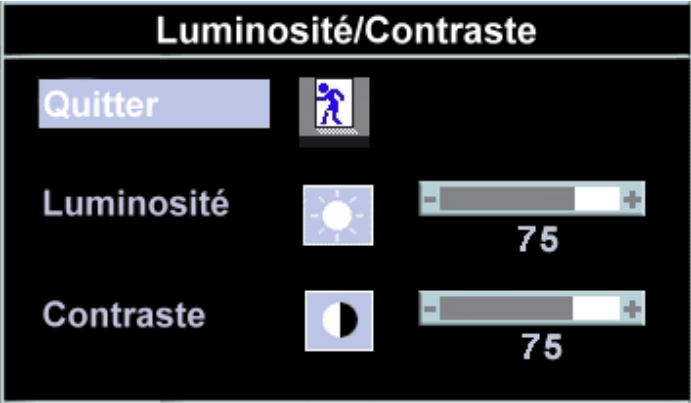

Bouton et voyant de mise sous tension

Le voyant d'alimentation s'allume en vert. Le voyant est orange lorsque le moniteur est en mode DPMS (veille).

Le bouton de mise sous tension permet d'allumer et d'éteindre le moniteur.

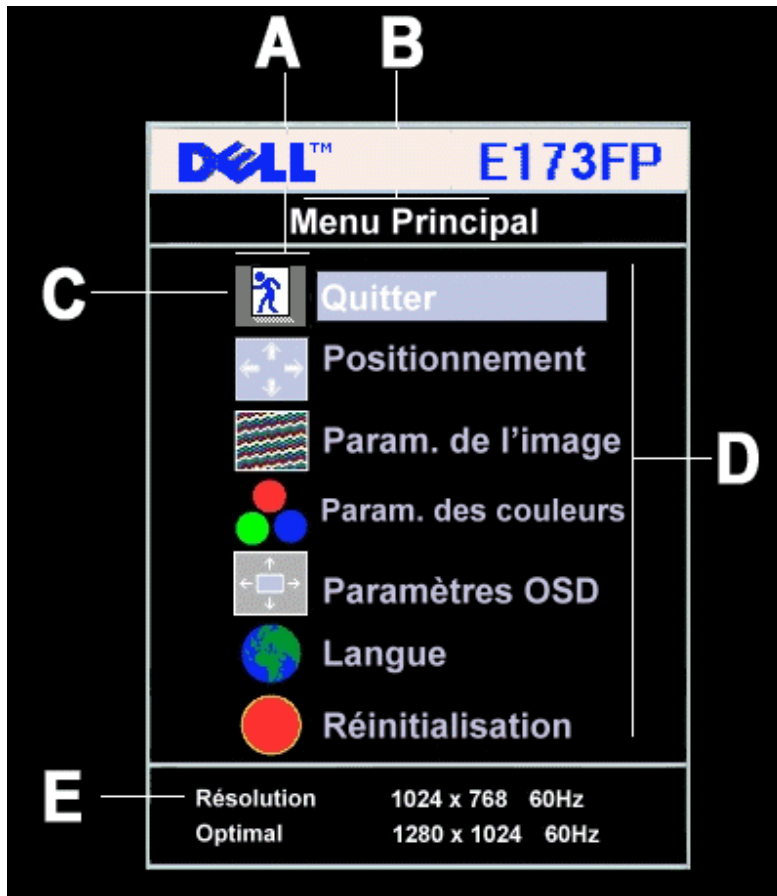
Affichage à l'écran(OSD)

Fonctions d'accès direct

Fonction	Méthode de réglage
<p>Réglage automatique</p>	<p>Ce bouton permet d'activer le paramétrage et le réglage automatiques. Le message suivant s'affiche à l'écran pendant que le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée en cours :</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Le bouton de  réglage automatique permet au moniteur d'optimiser ses réglages en fonction du signal vidéo entrant. Une fois le réglage automatique effectué, vous pouvez affiner le réglage de votre moniteur à l'aide des commandes Horloge Pixel et Phase de l'OSD.</p> <p> RREMARQUE: le réglage automatique ne peut pas avoir lieu en l'absence d'un signal d'entrée actif ou si aucun câble n'est raccordé au moniteur.</p>
<p>Luminosité/Contraste</p> 	<p>Quand le menu est désactivé, appuyez sur  le bouton afin d'afficher le menu de réglage de la luminosité et du contraste.</p> <p>La fonction de luminosité permet d'ajuster la luminance de l'écran plat.</p> <p>Réglez d'abord la luminosité ; au besoin, ajustez ensuite le contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">+ pour augmenter la luminosité- pour diminuer la luminosité <p>La fonction de contraste permet d'ajuster la différence entre les zones sombres et claires à l'écran.</p> <ul style="list-style-type: none">+ pour augmenter la luminosité- pour diminuer la luminosité



Accès au menu

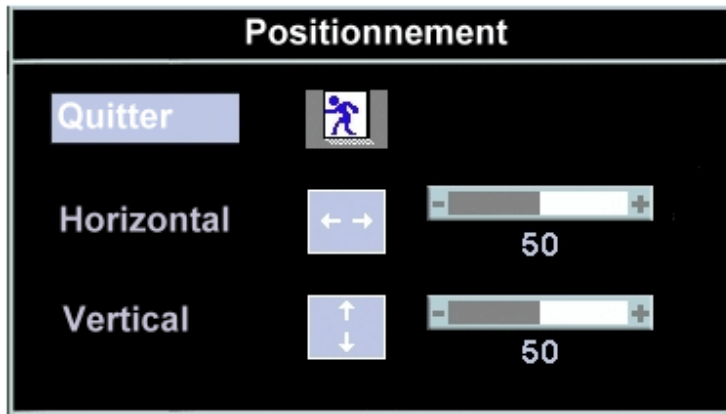
1. Quand le menu est désactivé, appuyez sur le bouton MENU afin d'activer l'OSD et d'afficher le menu des fonctions principales.



- A** Icônes des fonctions **B** Menu principal **C** Icône de menu
D Nom du sous-menu **E** Résolution

2. Appuyez sur les boutons - et + pour vous déplacer d'une icône de fonction à l'autre. Lorsque vous passez d'une icône à une autre, le nom de la fonction apparaît en surbrillance afin d'expliquer la fonction ou le groupe de fonctions (sous-menus) représenté par cette icône. Le tableau ci-dessous dresse une liste complète de toutes les fonctions disponibles.
3. Appuyez sur le bouton MENU pour activer la fonction en surbrillance ; appuyez sur - ou + pour sélectionner un paramètre, puis appuyez sur MENU pour accéder à la glissière.
 À l'aide des boutons - et +, effectuez votre réglage en fonction des indicateurs du menu.
4. Si vous appuyez deux ou trois fois sur le bouton MENU, vous quittez l'OSD.

Icône	Nom du menu et sous-menus	Description
	Quitter	Pour quitter le menu principal.
	Positionnement: Horizontal Vertical	Cette fonction permet de déplacer la zone d'affichage sur l'écran. La modification des paramètres Horizontal et Vertical n'a pas d'impact sur la taille de la zone d'affichage, l'image étant tout simplement déplacée selon la sélection/modification effectuée. La valeur minimum est de 0 (-). La valeur maximum est de 100 (+).



Paramètres de l'image:

Réglage automatique

Bien que votre ordinateur puisse reconnaître automatiquement votre moniteur à écran plat au démarrage, la fonction de réglage automatique permet d'optimiser les paramètres d'affichage en fonction de votre configuration.

RREMARQUE: Dans la plupart des cas, le réglage automatique permet d'obtenir la meilleure image pour votre configuration. this function can be directly access via réglage automatique hotkey.

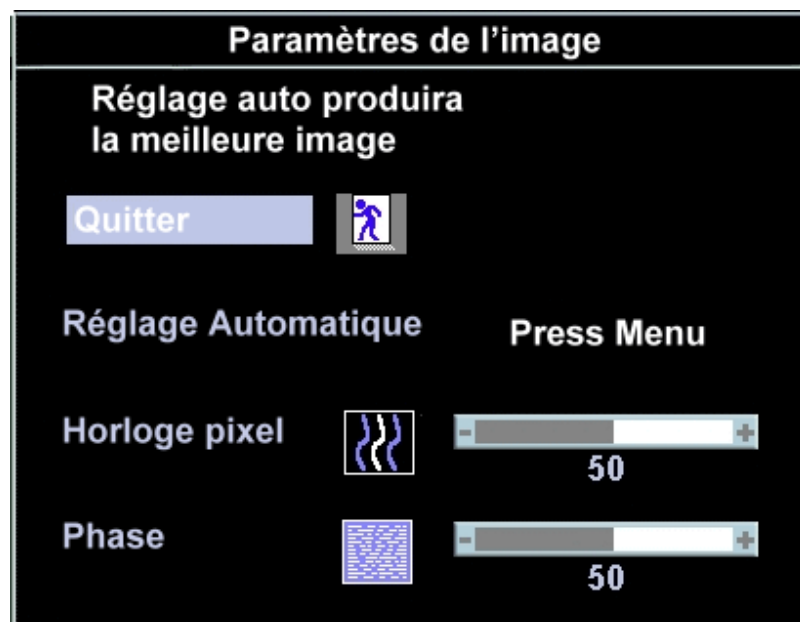
Horloge pixel

Les réglages de phase et d'horloge des pixels vous permettent de régler avec plus de précision votre moniteur en fonction de vos préférences. Pour accéder à ces réglages, sélectionnez l'option Paramètres de l'image dans le menu OSD principal.

Éliminez l'interférence à l'aide des boutons - et +. Minimum: 0 ~ Maximum: 100

Phase

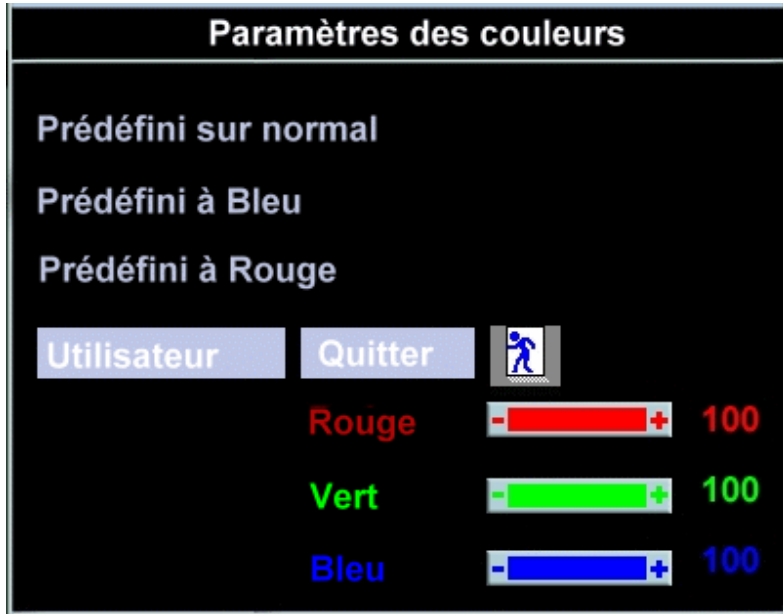
Si le réglage de la phase ne donne pas les résultats escomptés, recommencez le réglage de la fréquence des pixels, puis réajustez la phase.



RREMARQUE: Cette fonction peut entraîner une modification de la largeur de l'image affichée. Centrez l'image à l'écran à l'aide de la fonction Horizontal (Horizontale) du menu Position.

Paramètres des couleurs:

Cette option permet de régler la température des couleurs, ainsi que la saturation.




Prédéfini sur normal Sélectionnez cette option pour activer les paramètres de couleurs par défaut (d'usine).

Prédéfini à bleu Sélectionnez cette option pour produire une teinte bleue. Ce réglage de couleur est en général utilisé pour les applications de base texte (Tableurs, Programmation, Editeurs de texte, etc.).

Prédéfini à rouge Sélectionnez cette option pour produire une teinte rouge. Ce réglage de couleur est en général utilisé pour les applications de base texte (Tableurs, Programmation, Editeurs de texte, etc.).

Utilisateur Augmentez ou diminuez la valeur des trois couleurs (R, V et B) séparément à l'aide des boutons + et -, par incrément à un seul chiffre, de 0 à 100.

 *RREMARQUE: 'La température des couleurs' est une mesure de la « chaleur » des couleurs de l'image (rouge/vert/bleu). Les deux préréglages disponibles (Blue et Red) favorisent respectivement le bleu et le rouge. Sélectionnez successivement l'un et l'autre afin d'identifier le réglage qui vous convient ou utilisez l'option de préréglage de l'utilisateur afin de personnaliser le paramétrage des couleurs.*

Paramètres OSD: Le système de menus OSD apparaît toujours au même emplacement à l'écran. Les réglages OSD (horizontal/vertical) permettent de définir cet emplacement.




Pos. horizontale - et + pour déplacer l'OSD vers la gauche ou la droite.



Pos. verticale - et + pour déplacer l'OSD vers le haut ou le bas.



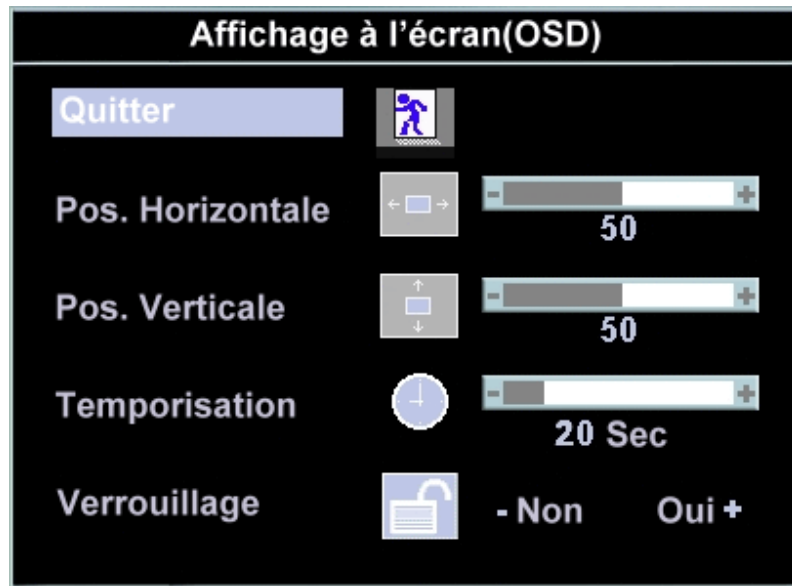
Temporisation L'OSD reste affiché tant qu'il est utilisé.
 "Temporisation" : La durée d'affichage de l'OSD permet de définir le laps de temps durant lequel l'OSD reste actif à compter de la dernière action au niveau des boutons.
 Déplacez la glissière à l'aide des boutons - et +, par incrément de 5 secondes, entre 5 et 60 secondes.


 *RREMARQUE: Défaut durée d'affichage de l'OSD: 20 secondes.*



Verrouillage Le 'verrouillage' permet de contrôler l'accès aux réglages. Lorsque Oui (+) est sélectionné, aucun réglage de la part de l'utilisateur n'est accepté. Tous les boutons sont verrouillés, à l'exception du bouton MENU.

Vous pouvez également verrouiller ou déverrouiller l'OSD en appuyant sur le bouton MENU pendant plus de 15 secondes.




 **RREMARQUE:** Lorsque l'OSD est verrouillé, le bouton 'MENU' permet à l'utilisateur d'accéder directement au menu des réglages 'OSD', le verrouillage OSD étant présélectionné d'office. Sélectionnez 'Non' (-) afin de le déverrouiller pour permettre l'accès à tous les réglages concernés.



Langue:

La fonction de langue permet de régler l'OSD sur une des cinq langues proposées (English, Español, Français, Deutsch, Japanese).



 **RREMARQUE:** Le choix de la langue porte uniquement sur la langue d'affichage de l'OSD. Il n'affecte aucunement les logiciels fonctionnant sur l'ordinateur.



Réinitialisation:

La réinitialisation permet de restaurer les valeurs définies en usine pour le groupe de fonctions sélectionné.

'Quitter' permet de quitter le menu de réinitialisation



Pour 'Tous les paramètres', tous les paramètres sur lesquels l'utilisateur peut agir sont réinitialisés à la fois, exception faite des 'paramètres Langue'.

Sauvegarde automatique

Lorsque l'OSD est ouvert, vous pouvez effectuer un réglage, puis passer à un autre menu ou quitter l'OSD ; le moniteur sauvegardera automatiquement les nouveaux réglages. Si vous modifiez un réglage, puis attendez que l'OSD disparaisse, le nouveau réglage sera également sauvegardé.

Fonctions de Reset (Réinitialisation)

Restauration des paramètres d'usine

Utiliser les paramètres d'usine	
 Quitter	'Quitter' permet de quitter le sous-menu sans réinitialiser les valeurs.
 Tous les paramètres	'Tous les paramètres' rétablit les paramètres d'usine du moniteur, notamment les couleurs, la position, la fréquence d'horloge, la phase, la luminosité, le contraste et la durée d'affichage de l'OSD.

RREMARQUE: Il n'est pas possible de défaire la 'Réinitialisation' des valeurs. Pour rétablir les paramètres précédents, vous devez régler de nouveau les différentes fonctions. La 'Réinitialisation' va restaurer les paramètres d'usine de fréquence et de phase. L'activation du réglage automatique pourra s'avérer nécessaire pour optimiser l'affichage en fonction de votre système.

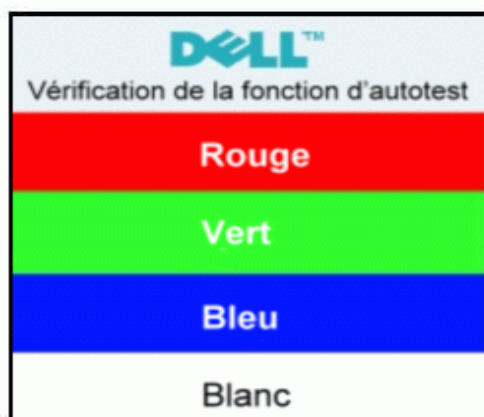
Message d'avertissement de l'OSD

Un avertissement peut apparaître à l'écran pour indiquer que le moniteur est mal synchronisé.

Impossible d'utiliser ce mode d'affichage

Cela signifie que le moniteur ne peut pas synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Soit le signal est trop élevé soit il est trop bas pour que le moniteur puisse l'utiliser. Consultez la [Fiche technique](#) pour connaître les limites des fréquences horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Nous recommandons le mode 1 280 X 1 024 à 60 Hz.

RREMARQUE: La boîte de dialogue flottante Dell Vérification de la fonction d'autotest apparaît à l'écran lorsque le moniteur ne détecte pas de signal vidéo.



Il arrive parfois qu'aucun message d'avertissement n'apparaisse. Dans ce cas, l'écran n'affiche rien ; ce qui peut également indiquer que le moniteur n'est pas synchronisé avec l'ordinateur.

Consultez la section [Dépannage](#) pour plus d'informations.

[Retour à la table des matières](#)

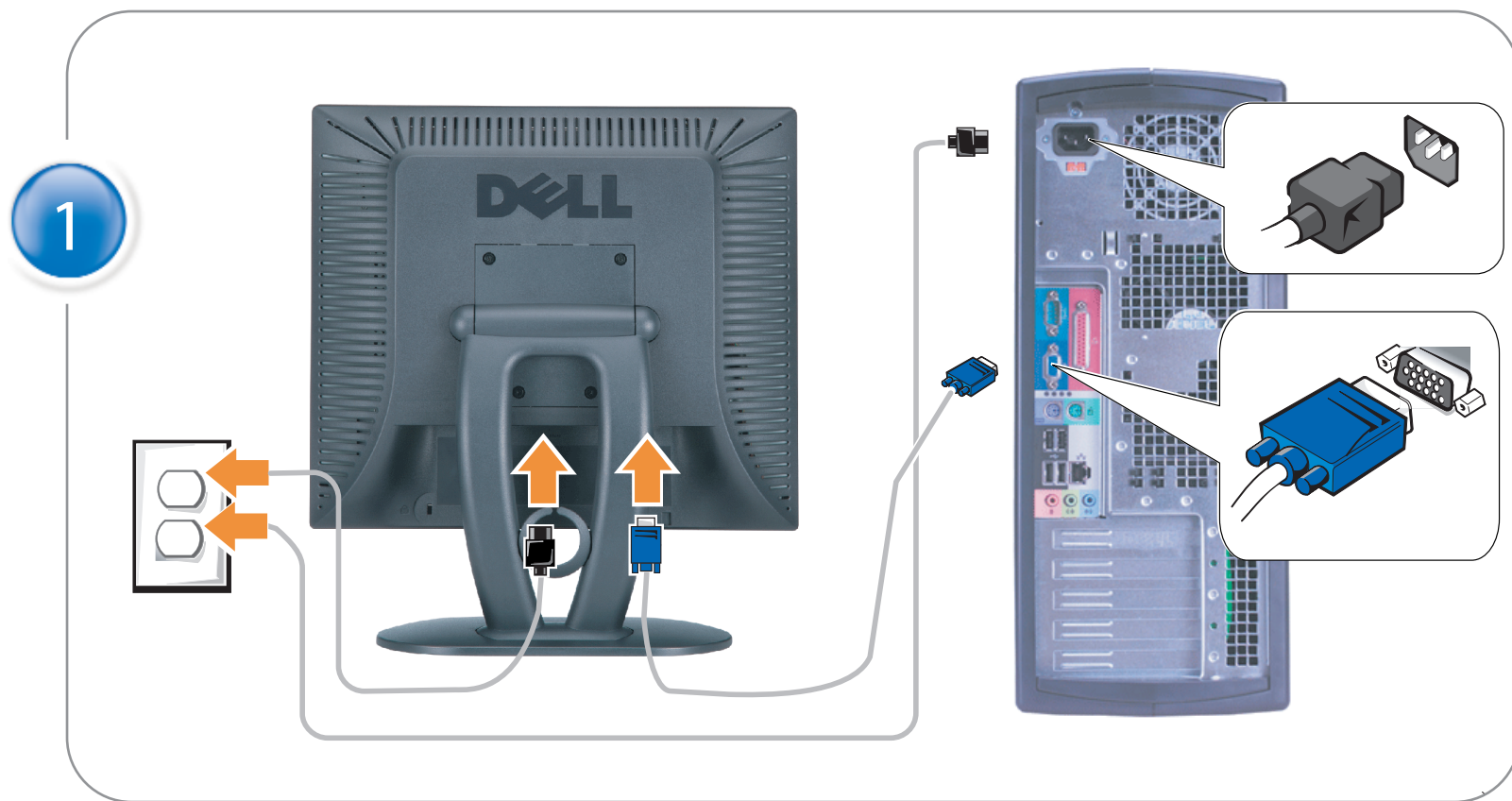


Setting Up Your Monitor

安裝顯示器 | 安装您的显示器 | モニターのセットアップ | 모니터 설치 | การติดตั้งจอภาพ
Parametrer votre moniteur | Instalacion del monitor | Configurar o monitor
Inbetriebnahme des Monitors | Configurazione del monitor | Instalacja monitora

Dell™ E173FP

www.dell.com | support.dell.com



Connect the monitor to the computer

Rac ordez le moniteur à l'ordinateur.

Conecta el monitor al ordenador

conectar o monitor ao computador

Fügen Sie den Monitor zum Computer zu

Colligare il Monitor al computer

Podłączyć monitor do komputera

連接顯示器至電腦

连接显示器至主机

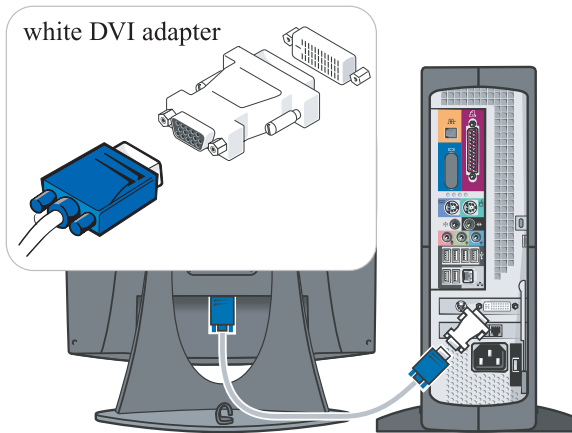
モニタをコンピュータに接続してください。

모니터를 컴퓨터에 연결합니다.

การต่อสายเคเบิลของเครื่องคอมพิวเตอร์กับmonitor

OPTIONAL CONNECTION

If computer has optional video card with white digital connector Only, connect monitor to card using white DVI adapter (Adapter included with computer)



Adjust the monitor

Ajustez le moniteur

Ajuste el monitor

Ajuste o monitor

Stellen Sie den Monitor ein.

Regolare ol monitor

Wyregulowac monitor

調整顯示器

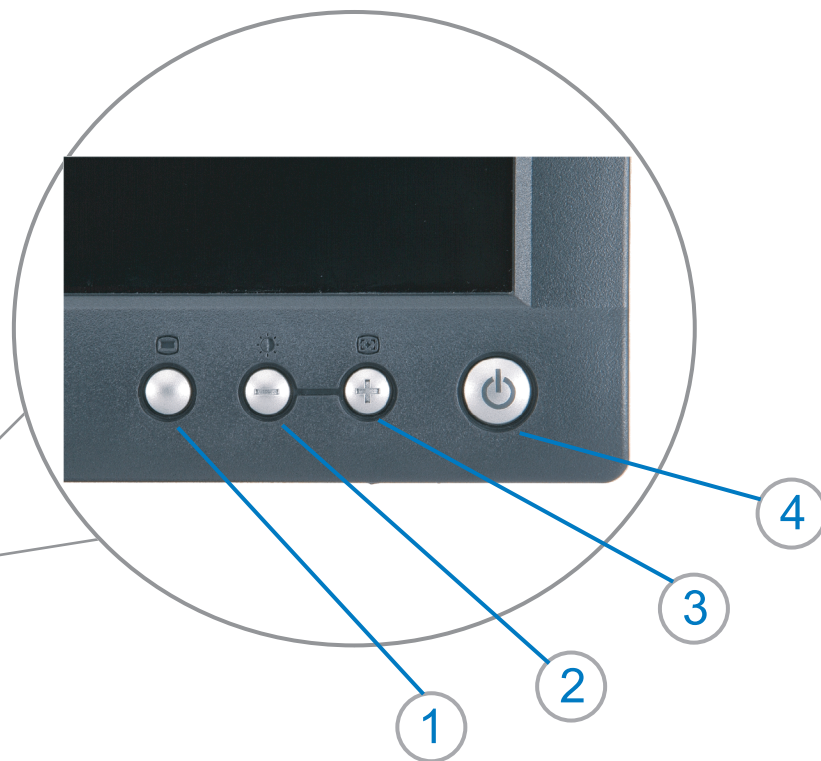
调节显示器

モニタを調節します。

모니터를 조정합니다.

ปรับหน้าจอ





1

OSD menu/select
Menu OSD/Sélectionner
à des modifications sans préavis.
Menú OSD/Selección
menu OSD/seleccionar
OSD-Menü/Auswählen
Menu OSD/selezione
Menu OSD/wybór
OSD 功能表/選擇
OSD菜单/选择
OSD 메뉴/선택
OSD 메뉴/선택
เมนูบนหน้าจอ

2

Brightness and Contrast/down
Luminosité et Contraste/Descendre
Brillo y Contraste/Abajo
Brilho e Contraste/para baixo
Helligkeit und Kontrast/abwärts
Luminosità e Contrasto/giù
Jasność i Kontrast/dół
亮度及對比/向下
亮度及對比度/向下
明るさとコントラスト/ダウン
화면선명도조정 & 화면밝기조정
ความสว่าง / ความคมชัด / ออถน

3

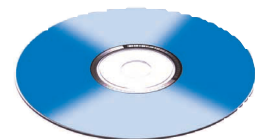
Auto-Adjust/up
Réglage automatique/Monter
Ajuste automático/Arriba
Ajuste Automático/para cima
Automatische Anpassung/aufwärts
Regolazione automatica/su
Regulacja automatyczna/góra
自動調整/向上
自動調整/向上
自動調節/アップ
자동 조정/업
ปรับอัตโนมัติ/ปรับขึ้น

4

power button
Alimentation
Botón Power (Alimentación)
botão de alimentação
Netzschalter
Pulsante dell'alimentazione
Przycisk zasilania
電源按鈕
電源按鈕
電源
전원 버튼
ปุ่มเริ่มทำงาน

5

cable holder
Support de câbles
Guía de cables
suporte de cabos
Kabelhalter
Portacavi
Uchwyty przewod
連接線蓋
電纜夾圈
케이블 홀더
ที่ยึดสายเคเบิ้ล



NOTE: Detailed user information is included on the CD.
Remarque: Vous trouverez des informations détaillées sur le CD-Rom.
NOTA: en el CD se incluyen más detalles para el usuario.
NOTA: Informações detalhadas para o utilizador estão incluídas no CD.
HINWEIS: Ausführliche Informationen sind auf der CD enthalten.
NOTA: il CD contiene informazioni più dettagliate per l'utente.
UWAGA: Szczegółowe informacje znajdują się na płycie CD.
注意: 光碟中包含詳細的使用者資訊。
注: 詳細的用戶信息包括在CD中。
注: 詳細なユーザー情報は、CDに収録されています。
주: 세부 사용자 설명서는 CD에 포함되어 있습니다.
หมายเหตุ: ข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานมีอยู่ในซีดี



Information in this document is subject to change without notice.
© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Dell and the DELL logo are trademarks of Dell Inc.
Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

April 2004

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。
© 2004 Dell Inc. 版權所有。

未經 Dell Inc. 的書面許可，
嚴禁任何形式的非法複製。

Dell 及 DELL 標識為 Dell Inc.
的商標。其他標識和名稱
的所有權均不為 Dell 所有。

2004年4月

Les informations contenues dans ce document peuvent être soumises
à des modifications sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, par quelque manière que ce soit, est strictement interdite
sans l'autorisation écrite de Dell Inc.

Dell et le logo DELL sont la propriété de Dell Inc. Tous
les autres noms commerciaux ou noms de marques sont la propriété de leurs
détenteurs respectifs.
Avril 2004

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。
© 2004 Dell Inc. 版權所有。

未經 Dell Inc.
的書面許可，嚴禁任何形式的
非法複製。

Dell 和 DELL 標識是 Dell Inc.
的商標。其他標識和名稱
Dell 公司的商標和商標名稱的所有權。

2004年4月

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin
previo aviso.
© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Se prohíbe estrictamente la reproducción de este documento en cualquier
forma sin permiso por escrito de Dell Inc.

Dell y el logotipo DELL son marcas registradas de Dell Inc.
Dell renuncia al derecho de posesión sobre las marcas y nombres de terceros.
Abril 2004

本書に記載されている事項は事前通告
無しに変更されることがあります。
© 2004 Dell Inc. 著作権は Dell Inc.
にあります。

Dell Inc. からの書面による許可
なく本書の複製、転載を禁じます。

Dell と DELL のロゴマークは、Dell Inc.
の登録商標です。
上記記載以外の商標や会社名が使
用されている場合がありますが、これ
らの商標や会社名は、一切 Dell Inc.
に所属するものではありません。

2004年4月

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações
sem aviso prévio.
© 2004 Dell Inc. Corporation. Todos os direitos reservados.

A reprodução de qualquer forma sem permissão por escrito da
Dell Inc. é estritamente proibida.

Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais da Dell Inc.
A Dell exclui quaisquer interesses de propriedade nas marcas e nomes de outros.
Abril 2004

이 안내서에는 내용은 사전 통보 없이
변경될 수 있습니다.
© 2004 Dell Inc.
모든 권리 소유.

Dell Inc. 의 서면
승인이 없이 제작되는 복제 행위는 엄격히
규제합니다.

Dell 과 Dell 로고는 Dell Inc.
의 등록상표입니다.
Dell 은 자사 외의 상표 및 상품명에
대해서는 어떤 소유권도 인정하지
않습니다.
2004년4월

Die Informationen in diesem Dokument unterliegen unangekündigten
Änderungen.
© 2004 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung dieses Dokuments in jeglicher Form ist ohne schriftliche
Genehmigung der Dell Inc. streng untersagt.

Dell und das DELL-Logo sind Warenzeichen der Dell Inc.
Dell erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf Warenzeichen und Namen Dritter.
April 2004

เนื้อหาของคู่มือการใช้นี้ อาจเปลี่ยนแปลง
โดยไม่แจ้งเป็นล่วงหน้า
© 2004 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามผลิตใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากบริษัท
เดลล์คอมพิวเตอร์ หรือเผยแพร่

Dell และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ
บริษัทเดลล์คอมพิวเตอร์ บริษัทอื่นโดยไม่อนุญาต
การรวมสิทธิ์สัญลักษณ์และเครื่องหมายการค้าที่
เป็นอื่นไม่ได้
April 2004

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a
variazioni senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente proibita la riproduzione di qualsiasi elemento senza il
permesso scritto di Dell Inc.

Dell e il logo DELL sono marchi registrati di Dell Inc.
Dell non riconosce interesse di proprietà esclusiva nei marchi e nelle
denominazioni di altri.
Aprile 2004

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie
bez uprzedzenia.
© 2004 Dell Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Powielanie niniejszego dokumentu przy użyciu jakiegokolwiek techniki
bez pisemnej zgody Dell Inc. jest surowo zabronione.

Dell i logo DELL to znaki towarowe firmy Dell Inc.
Firma Dell nie zgłasza żadnych praw do marek i nazw innych firm.
April 2004